

ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАТИВНИХ ПРОЦЕСІВ СУЧАСНОСТІ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Визначено та описано особливості комунікативних процесів сучасності.

Ключові слова: сучасна комунікація, комунікологія.

Abstract

The peculiarities of modern communicative processes are determined and described.

Keywords: modern communication, communication science.

Вступ

Сучасний світ переріс з індустріального в інформаційно-комунікативний, тому у ньому велику роль відіграє комунікація. Вона проникла у всі сфери людського життя, а її розвиток має великий вплив на покращення різноманітних процесів.

Метою роботи є характеристика особливостей комунікативних процесів в сучасному світі.

Результати дослідження

В комунікації виділяють вісім базових елементів: відправник (об'єкт, що створює ідею або передає зібрану інформацію), кодування (процес інтерпретації інформації або ідеї), повідомлення (символи, що передають закодовану інформацію, те для чого створений акт комунікації), канали комунікації (засоби, які передають повідомлення), декодування (процес перетворення повідомлення на конкретну інформацію та його інтерпретація), приймач або споживач (цільова аудиторія або особа, яким було призначене повідомлення та які виконують декодування), відгук (реакція одержувача (приймача) після ознайомлення з вмістом повідомлення) та відгук (частина відгуку, яка передається відправнику)[1]. У сучасному світі сильних змін зазнали процеси кодування та декодування, повідомлення та канали комунікації.

Процес кодування та декодування спростився та став доступніший для відносно більшої частини людей. Нині набагато менше людей, що не вміють писати та читати, хоча у світі досі більше 750 мільйонів, що не здатні цього робити, але більша частина з них, а саме 85%, проживає в бідних країнах. У європейських країнах кількість неписьменних людей менше 4%[2]. Це означає, що у сучасному світі майже всі люди мають навички спілкування писемністю, що надає змогу спілкуватись на великих відстанях, не передаючи інформацію через велику кількість людей, які також будуть інтерпретувати інформацію, а напряду від відправника до приймача.

Кодування і декодування завжди заважають абсолютно коректному сприйняттю інформації і цього позбутись дуже важко, але сучасні технології та інструменти можуть покращувати правильність інформації, що захована в повідомленні. Простим прикладом цього можуть слугувати перекладачі. З доступом до інтернету можна перекласти майже усі мови, а також сленгові поняття та діалекти, що сильно покращує комунікування людей з різних територій.

Повідомлення отримали різноманіття форм. Наприклад емої при вмілому використанні, можуть описувати почуття, події тощо, більш влучно, наприклад емодзі вогню, може описувати не тільки сам процес горіння, а й щось круте або щось що набирає популярність. Але також вони можуть декодуватись некоректно через різні особливості відправника, приймача або каналу комунікації, тут уже ситуацію рятують описані вище словники, які є навіть для емодзі[3].

Канали комунікації отримали велику швидкість передачі, завдяки інтернету, та різноманіття форм повідомлень, завдяки різноманітним програмам для зв'язку між відправником та отримувачем. Більшість месенджерів підтримують аудіо-повідомлення, що дозволяє передавати інтонацією свої переживання, відео-повідомлення, які дозволяють швидко показувати щось приймачу, на відміну від

звичайних відео або фото, для створення яких іноді потрібно переходити в інші програми, а також мають менший розмір, через що відправка таких повідомлень набагато зменшує час для створення та збільшує зручність. Також можливість відправити будь-який тип даних (презентації, тексти, аудіо, програми тощо) за допомогою електронної пошти за лічені секунди. Усі великі компанії, розвинені країни, певні люди та інші, мають електронну пошту, на яку може звернутись будь-яка людина чи компанія з скаргою чи побажанням, що покращує комунікацію між постачальником певних послуг та користувачем і ця проста взаємодія доступна майже всім людям, допомагає розвитку послуг.

Месенджери та засоби спілкування постійно поповнюють свої ряди і дуже важко досягнути монополії, тому всі найпопулярніші програми, щоб утримати свої позиції, повинні постійно оновлювати свій функціонал, чим вони постійно сприяють покращенню якості комунікації між відправниками та приймачами

Висновки

Програми для передачі повідомлень та інтернет є основною особливістю сучасного спілкування, саме вони забезпечують вільну та швидку комунікацію між людьми

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. С. Г. Денисюк Комунікологія: навчальний посібник / С. Г. Денисюк – Вінниця, ВНТУ, 2020 – С.12-13.
2. 9 мільйонів дорослих європейців не вміють читати і писати [Електронний ресурс] . – Режим доступу : <https://www.unian.ua/world/114399-9-milyoniv-doroslih-evropeytsiv-ne-vmiyut-chitati-i-pisati.html>
3. Словник смайликів емої, або як дізнатися значення емодзі на mac, iphone, ipad і ipod touch [Електронний ресурс] . – Режим доступу : <http://uk.shram.kiev.ua/talk/emoji/emojipedia.shtml>

Галіброда Анатолій Сергійович — студент групи ІСТ-206, кафедра автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій, факультет комп'ютерних систем і автоматики, Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: galibrodaa@gmail.com.

Науковий керівник: **Корнієнко Валерій Олександрович** — кандидат історичних наук, доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри суспільно-політичних наук, академік Української Академії політичних наук. Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: kornienko@vntu.edu.ua.

Halibroda Anatolii Seghiyovich — Faculty of Computer Systems and Automatics, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: galibrodaa@gmail.com.

Supervisor: **Kornienko Valeriy Oleksandrovych** - Candidate of Historical Sciences, Doctor of Political Sciences, Professor, Head of the Department of Social and Political Sciences, Academician of the Ukrainian Academy of Political Sciences. Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia. e-mail: kornienko@vntu.edu.ua.