

# ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛІКИ РІЗНИХ ВИДІВ КОМУНІКАЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

## **Анотація**

*Визначено та описано про переваги і недоліки різної комунікації*

**Ключові слова:** переваги, недоліки, комунікація.

## **Abstract**

*The advantages and disadvantages of different communication are described*

**Keywords:** advantages, disadvantages, communication.

## **Вступ**

Комунікація є важливим чинником існування суспільства, оскільки суспільства без спілкування немає. Комунікація є тим процесом, завдяки якому люди існують і розвиваються.

Метою роботи є визначити переваги і недоліки різних видів комунікації.

## **Результати дослідження**

Комунікація - це процес обміну інформацією (фактами, ідеями, поглядами, емоції тощо) між двома або більше особами, спілкування за допомогою вербальних і невербальних засобів із метою передавання і отримання інформації.

Кожна людина щодня користується комунікаціями, але лише деякі це роблять досить узгоджено. Майже неможливо переоцінити важливість комунікацій в управлінні. Майже все, що роблять керівники, аби полегшити досягнення цілей організації, потребує ефективного обміну інформацією. Якщо люди не зможуть обмінюватися інформацією, то вони не зможуть і працювати разом, формулювати цілі й досягати їх.

### **Види комунікації:**

1. Міжособові комунікації
2. Комунікація в системах зв'язку та командах
3. Комунікації в організаціях та електронні засоби комунікацій

### **Комунікативні зв'язки в компаніях:**

Організації користуються найрізноманітнішими засобами комунікацій як із зовнішньою середою, так і всередині організації. Керівники повинні завжди мати прямий та зворотній контакт з менеджерами нижчих ланок і, як наслідок, з усіма працівниками організації. Наприклад, організація, де є профспілки, повинна підтримувати зв'язки з законними представниками осіб, що працюють за наймом. Якщо профспілки в цій організації відсутні, вона може контактувати зі своїми робітниками, аби профспілки не з'явилися. Це лише один приклад з усього різноманіття факторів, на які організація повинна реагувати через комунікації

### **Комунікація керівник – підлеглий:**

Напевно, найбільш наочним компонентом комунікацій у організації є відносини між керівником і підлеглим. Ці відносини є елементом по горизонтальній схемі, але часто їх виділяють окремо, оскільки вони складають більшу частину комунікативної діяльності керівника. Досліди показали, що 2/3 комунікативної діяльності реалізується між тими, хто управляє, й тими, ким управляють. До сфери цих комунікацій належить велика частина питань, зокрема делегування, поставлення задач, пріоритетів і очікуваних результатів. Через ці комунікації в значному обсязі реалізуються функції мотивації та контролю. Виникнення теорії комунікації багато в чому обумовлено тими глобальними соціальними, психологічними, технологічними змінами, які пережило людство за відносно короткий період своєї історії.

**Комунікаційні бар'єри** - перешкоди, що виникають у сфері комунікацій, поділяють на перешкоди в комунікаціях між особами та в організаційних комунікаціях.

**До бар'єрів на шляху міжособових і організаційних комунікацій відносять:**

Перешкоди, що зумовлені сприйняттям; семантичні бар'єри; невербальні перешкоди; поганий зворотній зв'язок; невміння слухати. Перешкодами в організаційних комунікаціях є: викривлення повідомлень; інформаційні перевантаження; незадовільна структура організації.

### Висновки

Комунікація є дуже важливою в житті людини, вона буває різною, зі своїми перевагами і проблемами, але без неї існування не можливе і потрібно враховувати все, щоб правильно спілкуватися, і будувати комунікабельною особистістю.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. С. Г. Денисюк Комунікологія: навчальний посібник / С. Г. Денисюк – Вінниця, ВНТУ, 2020 – С.6-7.
2. Поняття комунікації та її види [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://studies.in.ua/soc-ekzam/3293-komunkacya-ponyattya-ta-vidi.html>

**Лендел Вадим Віталійович** — студент групи ІСТ-206, кафедра автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій, факультет комп'ютерних систем і автоматики, Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: [lendelvadim50@gmail.com](mailto:lendelvadim50@gmail.com)

Науковий керівник: **Корнієнко Валерій Олександрович** — кандидат історичних наук, доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри суспільно-політичних наук, академік Української Академії політичних наук. Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: [kornienko@vntu.edu.ua](mailto:kornienko@vntu.edu.ua).

**Lendel Vadim Vitalievich** — Faculty of Computer Systems and Automatics, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [lendelvadim50@gmail.com](mailto:lendelvadim50@gmail.com)

Supervisor: **Kornienko Valeriy Oleksandrovych** - Candidate of Historical Sciences, Doctor of Political Sciences, Professor, Head of the Department of Social and Political Sciences, Academician of the Ukrainian Academy of Political Sciences. Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia. e-mail: [kornienko@vntu.edu.ua](mailto:kornienko@vntu.edu.ua).