

ЧАТ БОТ В ТЕЛЕГРАМІ З ВИКОРИСТАННЯМ ШІ

¹ Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто концепцію використання штучного інтелекту в чат-боті та його можливості, проаналізовано класифікацію чат-ботів з ШІ. Розглянуто найбільшу його перевагу у використанні

Ключові слова: Штучний Інтелект, чат-бот, розробка.

Abstract

The concept of using artificial intelligence in a chatbot and its possibilities are considered, and the classification of AI chatbots is analyzed. Considered its greatest advantage in use

Keywords: Artificial Intelligence, chatbot, development.

Вступ

У зв'язку зі стрімким розвитком інформаційних технологій та потребами людей, все більше і більше набуває актуальності створення та використання різних чат-ботів з різними можливостями. Чат-боти зі штучним інтелектом можуть використовуватись для автоматизації процесів, поліпшення взаємодії з клієнтами та користувачами, ефективного використання ресурсів та більш ефективної комунікації. Створення та використання розумних чат-ботів дозволяє вирішувати проблемні питання та зробити життя комфортнішим.

Результати дослідження

Перш за все було розглянуто сутність поняття ШІ та концепція його використання в чат-боті телеграму. Таким чином штучним інтелектом є набір технологій, які дозволяють комп'ютеру вирішувати складні задачі та здійснювати прийняття рішень з використанням знань, логіки, машинного навчання, природних мов та інших технік. У світі бізнесу та технологій штучний інтелект займає все більш важливе місце, оскільки це дозволяє компаніям вдосконалювати свої процеси, збільшувати ефективність та знижувати витрати.

Використання штучного інтелекту в чат-боті є корисним, адже:

1. Чат-бот в телеграмі з використанням ШІ може бути використаний для автоматизації обробки запитів користувачів та забезпечення швидкої відповіді на запитання.
2. Використання ШІ дозволяє чат-боту "навчатись" на основі відповідей користувачів та створювати персоналізовані відповіді на запитання.
3. За допомогою ШІ, чат-бот може розпізнавати мову та аналізувати контекст запитання користувача, що дозволяє надавати більш точні та зрозумілі відповіді.
4. Чат-бот в телеграмі з використанням ШІ може бути використаний для автоматизації операцій, таких як замовлення товарів або бронювання послуг.
5. Використання ШІ дозволяє підвищити ефективність та якість обслуговування користувачів, що забезпечує задоволення клієнтів та збільшення продуктивності бізнесу.
6. Чат-бот може бути інтегрований з іншими системами, що дозволяє автоматизувати різноманітні процеси та забезпечити їх плавну взаємодію.
7. Використання ШІ дозволяє зменшити витрати на людські ресурси та підвищити ефективність бізнесу, що робить чат-бота в телеграмі з використанням ШІ привабливим для компаній різного масштабу.

Висновки

Отже, на основі отриманих результатів можна зробити висновок, що використання штучного інтелекту в чат-боті є дуже корисним та потрібним у житті. Головна перевага використання штучного інтелекту в чат-боті є те, що вони можуть надавати користувачам персоналізовану та ефективну взаємодію з машиною, тобто збирати та аналізувати великі обсяги даних про користувачів, їхні запитання та потреби. На основі цих даних, чат-боти можуть надавати користувачам персоналізовані рекомендації та відповіді, що відповідають їхнім індивідуальним потребам та вимогам.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Artificial intelligence. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Artificial_intelligence
2. What is a chatbot? URL: <https://www.ibm.com/topics/chatbots>
3. Chatbot. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Chatbot>

Козак Юлія Миколаївна – студентка групи 2AKIT-19б, кафедра комп'ютерних систем управління, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, м.Вінниця, e-mail: juliiaj98@gmail.com

Ковтун В'ячеслав Васильович – професор кафедри, к.т.н., доцент кафедри комп'ютерних систем управління, факультет комп'ютерних систем і автоматики, Вінницький національний технічний університет, м.Вінниця, e-mail: kovtun_v_v@vntu.edu.ua

Julia Mykolaivna Kozak - student of group 2AKIT-19b, Department of Computer Management Systems, Faculty of Intelligent Information Technologies and Automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: juliiaj98@gmail.com

Kovtun Vyacheslav Vasyliovych - professor of the department, Ph.D., associate professor of the Department of Computer Control Systems, Faculty of Computer Systems and Automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: kovtun_v_v@vntu.edu.ua