

## Розробка чат-бота для підтримки сайту з пошуку роботи

Вінницький національний технічний університет

### **Анотація:**

*Публікація присвячена дослідженню автоматизації в області рекрутингу. Проведено дослідження формальних методів, моделей та технічних засобів розробки і застосування чат – бота для підтримки сайту з пошуку роботи.*

**Ключові слова:** чат-бот, пошук роботи, сайт, штучний інтелект, Telegram, API, Python.

### **Annotation:**

*The publication is dedicated to the research on automation in the field of recruiting. The research explores formal methods, models, and technical tools for the development and implementation of a chatbot to support a job search website.*

**Keywords:** chatbot, job search, website, artificial intelligence, Telegram, API, Python

Месенджери та соціальні мережі стали невід'ємною частиною нашого сучасного життя. Завдяки їм ми можемо легко зв'язуватись з ким завгодно, незалежно від місцезнаходження та відстані. Соціальні мережі перетворилися на платформу, що корисна не лише для спілкування, а й для здобуття інформації. Вони дозволяють нам отримувати новини, відстежувати події та висловлювати свої думки перед великою аудиторією.

За прогнозами фахівців, ринок чат-ботів має великі перспективи та може досягти значних розмірів. Це свідчить про їхню популярність і потенційні можливості. Зокрема, у сучасному світі все більше людей обирають електронні засоби, зокрема онлайн-консультантів для пошуку нового місця роботи. Тому розробка чат-бота для підтримки сайту з пошуку роботи є актуальною темою дослідження.

Об'єктом дослідження є процеси розробки та застосування чат-бота для підтримки сайту з пошуку роботи. Дослідження проведено з метою забезпечення ефективної комунікації між рекрутерами та кандидатами в онлайн-середовищі шляхом розроблення і впровадження чат-бота для підтримки сайту з пошуку роботи. Під час дослідження було розглянуто сучасні технології чат-ботів та їх можливості для автоматизації процесів, пов'язаних з пошуком роботи.

Для реалізації чат-бота буде використана мова програмування Python та бібліотека telebot, з використанням Telegram Bot API для побудови чат-бота для платформи Telegram.

В результаті дослідження було створено україномовний чат-бот для підтримки сайту з пошуку роботи; на відміну від існуючих аналогів, чат-бот автоматизує процеси, пов'язані з пошуком роботи користувачами сайту. Програмний продукт, розроблений в рамках даної роботи (рис. 1), має значний практичний потенціал, оскільки відповідає потребам ринку рекрутингу.

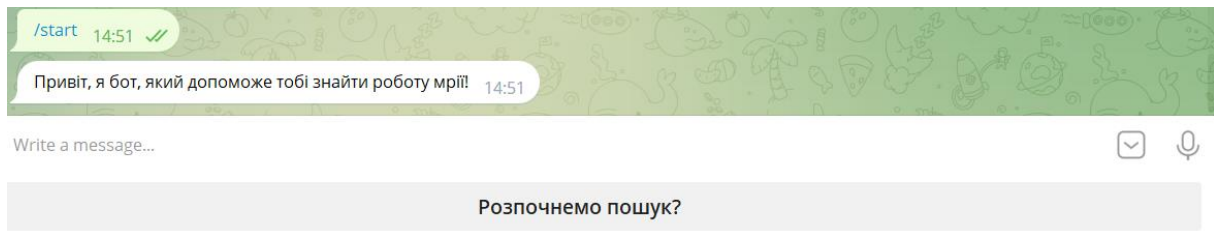


Рисунок 1 – Початок роботи з чат-ботом

Спроекований чат-бот забезпечує гнучкість та масштабованість у майбутньому. Він може бути легко розширений, додатково функціонально доповнений і адаптований до актуальних потреб користувачів сайту з пошуку роботи (рис. 2).

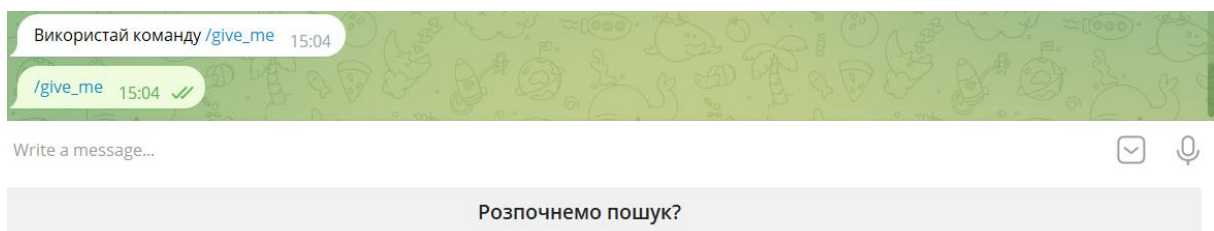


Рисунок 2 – Інструкції, щодо використання чат-бота

Також чат-бот забезпечує високу стійкість до великих навантажень від користувачів, що дозволяє підтримувати оптимальну швидкість відповіді та забезпечувати психологічне задоволення клієнтів під час взаємодії з електронними засобами онлайн-рекрутингу.

**Котик Ольга Юрївна** – студентка кафедри автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: olha.kotykk@gmail.com

**Бісікало Олег Володимирович** – доктор техн. наук, професор, завідувач кафедри АІТ, факультет інтелектуальних інформаційних систем та автоматики, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: obisikalo@vntu.edu.ua

**Olha Kotyk** – student of the Department of Automation and Intelligent Information Technologies, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: olha.kotykk@gmail.com

**Oleh Bisikalo** – Doctor of Engineering Sciences, Full Professor, Head of Department of Automation & Intelligent Information Technologies, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: obisikalo@vntu.edu.ua