

ВПЛИВ ГЛОБАЛЬНИХ ТЕНДЕНЦІЙ НА ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ: ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто вплив цифрових технологій на державне управління та взаємодію з громадянським суспільством.

Ключові слова: Державне управління, цифрові технології, громадянське суспільство, адміністративні інновації, ефективність.

Abstract

The impact of digital technologies on public administration and interaction with civil society is considered.

Keywords: Public administration, digital technologies, civil society, administrative innovations, efficiency.

Вступ

У сфері державного управління, що постійно розвивається, поява нових глобальних тенденцій, зокрема стрімкого розвитку цифрових технологій і еволюції їх впливу на громадянське суспільство чинить незворотній вплив. Ці тенденції змінюють фундаментальні механізми управління, змінюючи способи взаємодії уряду з громадянами, надання послуг і управління державними ресурсами.

Результати дослідження

Розповсюдження цифрових технологій стало початком епохи трансформації державного управління, започаткувавши парадигму електронного врядування та адміністративних інновацій. Такі інновації, як аналітика великих даних, штучний інтелект, машинне навчання, докорінно змінили ефективність і прозорість діяльності уряду. Наприклад, використання аналітики даних розширює можливості управління, дозволяючи їм отримувати важливу інформацію з обширних наборів даних, сприяючи прийняттю рішень на основі фактичних даних і моделям прогнозного управління [1].

Крім того, чат-боти та автоматизовані системи, керовані штучним інтелектом, зробили революцію у взаємодії громадян, значно підвищивши надання послуг і швидкість реагування. Наприклад, Естонія, яку часто називають маяком цифрового управління, демонструє успіх своєї програми e-Residency та системи цифрової ідентифікації, уособлюючи інтеграцію технологій у державне управління. Такі досягнення призвели до послуг, орієнтованих на громадян, і адміністративної ефективності, встановивши стандарти для країн у всьому світі.

Україна також впроваджує цифрові інновації у державному управлінні для покращення взаємодії з громадянами. Все більше й більше інформації та послуг є доступними для громадян в електронному форматі. Великим досягненням є створення електронної системи публічних закупівель ProZorro. У 2015 році Міністерство юстиції запровадило кабінет електронних сервісів. З початку 2016 року працює електронний кабінет платника податків. Електронні петиції можна скласти на сайтах адміністрації президента, Кабміну і Верховної ради [2].

Один з найбільш яскравих прикладів цього - це система "Дія". "Дія" - це онлайн-сервіс, який поєднує в собі декілька державних послуг та можливостей для громадян. Цей портал дозволяє людям отримати доступ до різноманітних державних послуг за допомогою одного облікового запису, здійснювати реєстрацію місця проживання, отримувати витяги з реєстру та інші документи онлайн, подавати заявки на допомогу в управлінні соціального захисту та багато іншого.

Ця система спрощує взаємодію громадян з державними органами, роблячи процес отримання послуг більш зручним та ефективним. Завдяки "Дії" українці можуть зменшити час на вирішення

питань з документами та отриманням послуг, а також уникнути зайвих черг та бюрократичних процедур.

Такий підхід сприяє не лише покращенню доступу до послуг для громадян, але й підвищує рівень довіри до державних органів та покращує їхню адміністративну ефективність. Україна використовує цей досвід для створення сучасного, гнучкого та ефективного державного управління, що відповідає вимогам сучасного цифрового світу.

Тим не менш, серед переваг виникають великі проблеми. Такі проблеми, як «цифровий розрив», проблеми з конфіденційністю даних і загрози кібербезпеці залишаються. Вирішення цих проблем має вирішальне значення для подолання розриву між технологічним прогресом і справедливим доступом, забезпечення інклюзивності та запобігання суспільним нерівностям.

Громадянське суспільство, до якого входять неурядові організації, групи захисту інтересів і масові рухи, відіграє ключову роль у формуванні динаміки державного управління. Він діє як рушійна сила змін, виступаючи за підзвітність, прозорість і активнішу участь громадян у процесах управління. Розвиток соціальних медіа та онлайн-платформ посилив вплив громадянського суспільства, сприяючи швидкій мобілізації, активності та поширенню інформації.

Симбіотичні відносини між цифровими технологіями та громадянським суспільством мають далекосяжні наслідки для державного управління. Технологічний прогрес розширює можливості громадянського суспільства, надаючи інструменти для адвокації, комунікації та обміну інформацією. Навпаки, активна участь громадянського суспільства заохочує уряди застосовувати технології для підвищення прозорості, оперативності та послуг, орієнтованих на громадян [3].

Крім того, партнерство між урядами та громадянським суспільством сприяє інноваціям і спільному створенню політики, забезпечуючи відповідність державних послуг потребам громадян. Платформи для співпраці, такі як портали відкритих даних і хакатони, сприяють обміну ідеями та досвідом, сприяючи колективному вирішенню проблем у вирішенні складних суспільних проблем.

Висновки

Підсумовуючи, розвиток цифрових технологій і еволюція ролі громадянського суспільства спричинили значні зміни в державному управлінні. Уряди в усьому світі повинні сприймати технологічні досягнення, одночасно сприяючи співпраці з громадянським суспільством, щоб адаптуватися до мінливих потреб громадян, сприяти інклюзивному управлінню та вирішувати багатогранні суспільні проблеми.

Навігація в складній динаміці між технологіями, громадянським суспільством і державним управлінням вимагає збалансованого підходу, який надає пріоритет етичним міркуванням, інклюзивності та чуйному управлінню. Цей підхід має ключове значення для використання повного потенціалу глобальних тенденцій для створення суспільств, які є справедливими в сучасному світі та суспільстві.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Богущкий П. Цифрова трансформація соціальних комунікацій та національна безпека України: матеріали науково-практичної конференції Соціальна і цифрова трансформація: теоретичні та практичні проблеми правового регулювання. Київ, 2020. С. 45-48.
2. Слободянюк, А. В. Участь громадян як необхідна умова е-врядування [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/13453/28-31.pdf>
3. Цифрова адженда України [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://uccr.org.ua/uploads/files>

Осипенко Ірина Віталіївна — студентка групи ІСТ-206, кафедра автоматизації та інтелектуальних інформаційних технологій, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: student.osypenko@gmail.com

Слободянюк Анатолій Володимирович — доцент, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри суспільно-політичних наук. Вінницький національний технічний університет, Вінниця. e-mail: slobodyanyuk@vntu.edu.ua

Osypenko Iryna Vitaliivna — Faculty of Computer Systems and Automatics, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: student.osypenko@gmail.com

Slobodianiuk Anatoliy Volodymyrovych — associate professor, Ph.D. in Sociology, an associate professor at the Department of Socio-Political Sciences, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: slobodyanyuk@vntu.edu.ua

