

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В СИСТЕМІ ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

В роботі досліджено взаємодію управління проектами та операційного менеджменту в контексті сучасних умов бізнес-середовища. Розглянуто ключові аспекти оптимальної організації проектної та операційної діяльності підприємства, а також висвітлено практики в галузі управління проектами та операційного менеджменту. Особлива увага буде приділена важливості їхньої інтеграції для досягнення стратегічних цілей та стабільності підприємства.

Ключові слова: управління проектами, операційний менеджмент, планування проектів, контроль проектів, якість продукції, оптимізація процесів, взаємодія з клієнтами.

Abstract

The work examines the interaction of project management and operational management in the context of modern conditions of the business environment. The key aspects of the optimal organization of project and operational activities of the enterprise are considered, as well as practices in the field of project management and operational management will be highlighted. Special attention will be paid to the importance of their integration to achieve strategic goals and stability of the enterprise.

Keywords: project management, operational management, project planning, project control, product quality, process optimization, customer interaction.

Вступ

У сучасному світі, де конкуренція в бізнесі досягає високих показників, управління проектами в операційному менеджменті стають визначальними факторами успішності підприємств. Забезпечення ефективного планування, виконання та контролю проектів, а також оптимізація операційних процесів і забезпечення якості продукції стають важливими завданнями для керівництва підприємств.

Дослідження взаємодії між управлінням проектами та операційним менеджментом розкриває низку ключових аспектів, що можуть сприяти підвищенню продуктивності та конкурентоспроможності підприємства.

Результати дослідження

Операційний менеджмент в управлінні проектами відкриває перед підприємствами «вікно стратегічного управління», адже операційний менеджмент, наука про оптимізацію виробничих процесів та ресурсів, спрямована на досягнення ефективності, якості та конкурентоспроможності продукції чи послуги. Виходячи з цього, завданням управління проектами є досягнення встановлених цілей за показниками обсягів, часу, затрат (бюджету) та якості [1, С. 28]. Це стратегічний інструмент, який дозволяє впроваджувати ідеї, реалізовувати нові продукти чи послуги, долати складні завдання та досягати визначених цілей.

В сучасних умовах, де швидкість впровадження інновацій та здатність адаптуватися до змін стають ключовими, інтеграція операційного менеджменту та управління проектами стає надзвичайно важливою, адже розуміння взаємодії цих двох аспектів може стати ключем до успіху будь-якого підприємства.

У той же час, швидкі технологічні зміни, зростаючі вимоги споживачів та постійний конкурентний тиск змушують компанії постійно вдосконалювати свої операційні процеси та впроваджувати нові

продукти та послуги. Усі успішні компанії розуміють, що управління проектами допомагає їм бути гнучкими, адаптивними та конкурентоспроможними.

Відсутність інтеграції управління проектами та операційного менеджменту у сучасному бізнес-середовищі може стати перешкодою для забезпечення стійкості та розвитку, адже така інтеграція стає необхідною, оскільки вона дозволяє ефективно впроваджувати інновації, здійснювати стратегічні зміни та швидко реагувати на ринкові виклики.

У цьому відношенні принципи управління проектами стають ключовими вказівками та стратегіями, які допомагають успішно планувати, виконувати та завершувати проекти, що забезпечує невід'ємну властивість – спроможність компаній бути гнучкими та адаптивними, отримуючи вигоду від швидкого впровадження інновацій та ефективного управління бізнес-процесами. Головні принципи управління проектами в операційному менеджменті представлено у таблиці 1.1

Таблиця 1.1 – Основні принципи управління проектами в операційному менеджменті

Принципи	Їх значення в управлінні проектами
Чітка визначеність мети	Даний принцип вважається основним. Кожен проект повинен мати чітку мету та конкретні цілі, які визначаються на етапі його планування.
Ефективне управління ресурсами	Керівництво проектом вимагає раціонального використання часу, бюджету, людських ресурсів та матеріалів. Це включає в себе детальне планування розподілу ресурсів, а також їхній постійний моніторинг та коригування для досягнення найвищої продуктивності та ефективності проекту.
Відкрита комунікація та взаємодія	Взаємодія та відкритість сприяють гарній комунікації між усіма учасниками проекту. Це важливо для вирішення можливих конфліктів, обміну інформацією та вирішення непорозумінь, що можуть виникнути під час проекту.
Управління ризиками	Це передбачає ідентифікацію, оцінку та керування ризиками, які можуть виникнути під час реалізації проекту. Здатність визначити потенційні загрози та розробити стратегії для їхньої мінімізації є ключовою для успішного виконання проекту.
Постійне вдосконалення	Після завершення проекту слід провести аналіз, з'ясувати, що було успішним, а що можна вдосконалити. Цей процес надає можливість набути досвіду та використовувати його в майбутніх проектах, підвищуючи тим самим рівень професійності управлінців та якість виконання завдань. Варто зазначити, що якість – це сукупність властивостей і характеристик продукту, які надають йому здатність задовольняти обумовлені або передбачувані потреби.

Дані принципи є фундаментом для ефективного управління проектами в операційному менеджменті, надаючи структуру та методологію для досягнення успішних результатів у складних проектних завданнях.

Тим не менш, слід зазначити, що у сучасному бізнес-середовищі, що відрізняється високою конкуренцією та непередбачуваністю, управління проектами виявляється важливим інструментом для досягнення стратегічних цілей підприємства. Ця роль виходить далеко за межі простої реалізації окремих проектів. Вона охоплює багатоаспектний вплив на стратегічне планування, інновації, оптимізацію ресурсів та адаптацію до змін у бізнес-середовищі (табл. 1.2).

Управління проектами відіграє стратегічно важливу роль, забезпечуючи підприємствам можливість ефективно втілювати свої стратегічні плани, бути інноваційними, оптимізувати внутрішні процеси та швидко адаптуватися до змін у навколишньому середовищі. Це допомагає підприємствам зміцнювати свою конкурентоспроможність та забезпечувати стійкий розвиток у динамічному світі бізнесу.

У свою чергу одним з ключових аспектів в управлінні проектами є управління інтеграцією в проекті - визначаються дії, необхідні для того, щоб основний процес був скоординований правильно. Це розроблення плану проекту, його виконання та загальний контроль за змінами, формування стратегічних цілей проекту на основі збалансованої системи оцінювання і технологічної зрілості організації, що виконує проект [2, С. 88].

Інтеграція операційного менеджменту в управлінні проектами є головним етапом для оптимізації бізнес-процесів та досягнення стратегічних цілей підприємства, сприяє ефективному використанню ресурсів, збільшенню продуктивності і покращенню якості продукції чи послуг.

Таблиця 1.2 – Управління проектами у розвитку підприємств

Стратегії	Їх роль в управлінні проектами
Планування та реалізація	Управління проектами допомагає підприємствам впроваджувати та досягати свої стратегічні цілі через деталізацію завдань та формування керованих процесів. Проекти можуть бути спрямовані на запуск нових продуктів, розширення ринків або модернізацію існуючих процесів.
Інновації та розвиток продуктів	Проекти стають основою для впровадження інновацій. Вони надають можливість підприємствам експериментувати з новими ідеями, технологіями та рішеннями. Це може включати в себе розробку нових продуктів, послуг або методів виробництва, що забезпечують конкурентні переваги.
Ефективне використання ресурсів	Управління проектами дозволяє раціонально використовувати людські, фінансові та матеріальні ресурси. Це означає ефективніше використання бюджету, гнучке управління персоналом та оптимізацію запасів.
Оптимізація бізнес-процесів	Проекти включають в себе аналіз та вдосконалення існуючих бізнес-процесів. Це може означати автоматизацію рутинних завдань, впровадження кращих практик або зменшення часу виробництва, що сприяє оптимізації бізнесу в цілому.
Адаптація до змін у середовищі	Управління проектами надає можливість підприємствам бути гнучкими та адаптовуватися до змін у ринкових умовах чи технологічних трендах. Проекти можуть бути змінені чи переорганізовані, щоб відповісти на виклики, що надходять ззовні.

Одним з підходів є ефективне розподілення ресурсів, що дозволяє краще розподіляти людські, фінансові та матеріальні ресурси, що забезпечує оптимальне використання засобів підприємства.

Наступним підходом слід виділити збільшення продуктивності - спільна робота операційного менеджменту та управління проектами підвищує ефективність виробничих процесів та швидкість впровадження нових ініціатив.

Заключним підходом є зниження витрат, інтеграція допомагає уникати зайвих витрат, оптимізуючи процеси та управління проектами, що забезпечує економію коштів підприємства.

Наведені вище підходи до інтеграції управління проектами в операційному менеджменті широко використовуються корпорацією Google. Google визначається як технологічний гігант, що стоїть на чолі інновацій та розвитку програмного забезпечення. Їхня стратегія інтеграції полягає у створенні сприятливого середовища для спільної роботи операційних відділів і відділів управління проектами. Через впровадження сучасних методів управління проектами, Google може швидко адаптуватися до змін у технічному середовищі та ринкових вимог. Їхні проекти виходять далеко за межі створення програмного забезпечення, охоплюючи розробку нових технологій, маркетингові ініціативи та розвиток інноваційних продуктів. Інтеграція управління проектами в операційному менеджменті допомагає Google швидко розгортати та управляти складними технічними завданнями, забезпечуючи при цьому високу якість продукції та вчасну поставку.

У підходах компанії Tesla до інтеграції управління проектами в операційному менеджменті, можна виділити, як цей підхід сприяє їхньому лідерству в індустрії електромобілів та відновлюваної енергетики. У Tesla інтеграція є ключовим компонентом їхньої стратегії для досягнення високої продуктивності та стабільності в умовах швидкозмінюючого ринку. Враховуючи високий рівень складності їхніх проектів, таких як розробка та виробництво електромобілів та батарей, інтеграція управління проектами дозволяє Tesla ефективно використовувати ресурси, зменшувати витрати та реалізовувати амбіційні інноваційні ідеї. Це включає в себе впровадження нових технологій у виробничих процесах, оптимізацію ланцюга постачання та впровадження програм зі сталого розвитку.

Для забезпечення необхідного рівня якості потрібні не тільки зацікавлені, кваліфіковані працівники, відповідна матеріальна база, але й добре налагоджена система менеджменту якості. Саме на цьому побудований успіх багатьох підприємств [3, С. 69].

У обох компаніях інтеграція управління проектами в операційного менеджменту є основною стратегією, яка забезпечує їхню надвисоку якість, конкурентоспроможність та динамічний розвиток у сучасному бізнес-середовищі.

Висновок

Розглядаючи взаємозв'язок між операційним менеджментом та управлінням проектами, можна зробити чіткий висновок про важливість цієї інтеграції для сучасних компаній. Інтеграція цих двох аспектів відіграє ключову роль у досягненні стратегічних цілей підприємств. Вона дозволяє оптимізувати ресурси, забезпечуючи їх ефективне використання, зменшувати витрати та впроваджувати інноваційні рішення швидко та ефективно. Поряд з тим, ця інтеграція допомагає підприємствам адаптуватися до змін у бізнес-середовищі та збільшує їх конкурентоспроможність.

Інтеграція операційного менеджменту та управління проектами залишається актуальною та перспективною темою для подальших досліджень. Майбутні дослідження можуть бути спрямовані на вивчення більш деталізованих аспектів цієї інтеграції, включаючи розробку нових методик та стратегій, що дозволять компаніям ще ефективніше використовувати цей підхід. Також важливо досліджувати вплив інтеграції операційного менеджменту та управління проектами на різні галузі та визначати оптимальні підходи для різних типів підприємств.

Узагальнюючи, дослідження у галузі інтеграції операційного менеджменту та управління проектами сприяють розвитку нових стратегій та методів, які допоможуть компаніям забезпечити стале зростання, ефективно конкурувати на ринку та досягати стратегічних цілей у вимогливому сучасному бізнес-середовищі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Довгань Л. Є., Мохонько Г. А., Малик І. П. “Управління проектами”: навчальний посібник. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/19481/1/DMM_UP_2017.pdf
2. Ратушняк . О. Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2016. 243 с. URL: <http://iq.vntu.edu.ua/card.php?id=3582>
3. Каліта П. Я. Системи якості та міжнародні стандарти ІСО серії 9000. К.: Українська асоціація якості, 2006. 181 с.
4. Гриненко В. В., Браташ М. А. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент та адміністрування (Операційний менеджмент)»; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 130 с.
5. Микитюк П. П. Управління проектами: навчальний посібник. Тернопіль, 2014. 270 с.

Ратушняк Ольга Георгіївна – к.т.н., доцент кафедри економіка підприємства та виробничого менеджменту Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця, e-mail: ogratushnyak@gmail.com.

Нетребський Вадим Анатолійович — студент групи Л-20б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, vadymnetrebsky@gmail.com

Olga Georgievna Ratushnyak - Ph.D., Associate Professor of the Department of Enterprise Economics and Production Management of the Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: ogratushnyak@gmail.com.

Netrebsky Vadym A. — student of L-20b group, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National, Technical University, Vinnytsia, vadymnetrebsky@gmail.com