

## ПЕРЕДУМОВИ РОЗРОБКИ WEBРЕСУРСУ МЕНЮ РЕСТОРАНУ УКРАЇНСЬКОЇ КУХНІ

Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*Сфера ресторанного бізнесу в Україні активно розвивається, що зумовлює зростання вимог до якості обслуговування, швидкості обробки замовлень та ефективності управління внутрішніми процесами закладів громадського харчування. Традиційні підходи до організації роботи ресторану, які базуються на ручному веденні обліку та фрагментарному використанні цифрових інструментів, часто призводять до помилок, перевантаження персоналу та зниження рівня сервісу. У зв'язку з цим актуальним є питання розробки WEBресурсу меню ресторану української кухні, який забезпечить автоматизацію основних бізнес-процесів, підвищить ефективність роботи персоналу та покращить взаємодію з клієнтами.*

**Ключові слова:** ресторанний бізнес, автоматизація, WEBресурс, управління закладом, цифрові технології.

### *Abstract*

*The restaurant business in Ukraine is actively developing, which leads to increased requirements for the quality of service, speed of order processing and efficiency of management of internal processes of public catering establishments. Traditional approaches to organizing restaurant work, which are based on manual record-keeping and fragmented use of digital tools, often lead to errors, staff overload and a decrease in the level of service. In this regard, the issue of developing a WEB resource of the menu of a Ukrainian restaurant, which will provide automation of basic business processes, increase staff efficiency and improve interaction with customers, is relevant.*

**Keywords:** restaurant business, automation, WEB resource, establishment management, digital technologies.

### **Вступ**

Сучасний ресторанний бізнес України перебуває в умовах динамічних змін, підвищеної конкуренції та зростання очікувань клієнтів, що зумовлює необхідність адаптації закладів до сучасних економічних, технологічних та соціальних викликів. Ринок громадського харчування є однією з найбільш динамічних і привабливих галузей економіки країни, але він також стикається з багатьма складнощами, зокрема пов'язаними з кризовими явищами (пандемія COVID-19, економічні обмеження), кадровою нестабільністю та інфляційними ризиками [1].

Дослідження показують, що ресторанна галузь – не лише сфера відпочинку та харчування, а важлива складова гостинності та соціально-економічного життя, це впливає на працевлаштування, конкурентоспроможність регіонів і споживчу культуру. У цьому контексті впровадження інновацій, включно з інформаційними технологіями, стає ключовим фактором підвищення ефективності роботи закладів та їх адаптації до змінних умов ринку [2].

Водночас для багатьох українських ресторанів характерні неузгоджені процеси обслуговування, складність контролю замовлень, обмежений доступ до цифрових рішень, а також значні витрати часу та ресурсів на облік запасів, управління персоналом і фінансами. У багатьох закладах традиційні підходи залишаються домінуючими, що ускладнює оперативне реагування на запити клієнтів і потребує оптимізації бізнес-процесів.

При цьому автоматизація та цифрова трансформація, зокрема використання сучасних інформаційних систем і технологій, дозволяють підвищити конкурентоспроможність підприємств ресторанного господарства, поліпшити якість обслуговування, знизити ризики помилок та оптимізувати внутрішні процеси. В Україні інтеграція таких інструментів стає не стільки трендом, скільки необхідністю для збереження позицій на ринку та розвитку закладів у нових умовах.

У зв'язку з цим виникає потреба у створенні спеціалізованого WEBресурсу меню ресторану української кухні, який би відповідав реальним вимогам національного ринку, враховував особливості української кухні, структуру меню, сезонні зміни асортименту, взаємодію з клієнтами та специфіку облікових процесів закладів громадського харчування. Актуальність розробки зумовлюється такими чинниками [3]:

- зростанням кількості ресторанів та кафе, що потребують сучасних цифрових інструментів управління;
- необхідністю підвищення швидкості та точності обробки замовлень, включно з адаптацією меню;
- потребою зменшення впливу людського фактора на процеси обліку, розрахунків та управління;
- орієнтацією на покращення клієнтського досвіду і підвищення рівня сервісу через використання ІТ-рішень.

Таким чином, розробка WEBресурсу меню ресторану української кухні є важливим етапом у процесі цифровізації ресторанної галузі та створення конкурентної та адаптованої до сучасних викликів бізнес-моделі.

### Результати дослідження

З метою обґрунтування доцільності розробки WEBресурсу меню ресторану української кухні було проведено аналіз діяльності відомих ресторанів української кухні, які відрізняються форматом, концепцією, структурою меню та підходами до обслуговування клієнтів. Дослідження дозволило виявити спільні та відмінні риси організації роботи закладів, а також визначити проблемні аспекти, які ускладнюють використання універсальних програмних рішень.

Для порівняння було обрано ресторани, які репрезентують різні підходи до подачі української кухні: авторський, сучасний, концептуальний та традиційний формати.

В табл. 1 подано порівняльну характеристику популярних ресторанів української кухні: «Канапа» [4], «100 років тому вперед» [5], «Остання Барикада» [6] та «Хуторець на Дніпрі» [7].

Таблиця 1 – Порівняльна характеристика ресторанів української кухні

Характеристика	Канапа	100 років тому вперед	Остання Барикада	Хуторець на Дніпрі
Формат закладу	Авторський ресторан	Сучасна українська кухня	Ресторан-музей	Традиційний етноресторан
Тип меню	Дегустаційне, сезонне	Модернізовані національні страви	Класичні українські страви	Автентична кухня
Структура меню	Складна, з історичними довідками	Розширена, концептуальна	Тематично структурована	Класична
Сезонність	Активно використовується	Частково використовується	Обмежено	Майже відсутня
Опис страв	Детальні описи, походження	Акцент на ідею та інгредієнти	Короткі описи	Мінімальні описи
Орієнтація на туристів	Висока	Висока	Висока	Середня
Цифрове меню	Онлайн-меню	Онлайн-меню	Онлайн-меню	Переважно офлайн
Гнучкість змін меню	Висока	Середня	Середня	Низька

Проведений порівняльний аналіз ресторанів української кухні дозволив виокремити низку спільних переваг, характерних для сучасних закладів громадського харчування. До позитивних аспектів потрібно віднести активне використання національної ідентичності як складової концепції ресторану, що підвищує туристичну привабливість та формує унікальний образ закладу. Більшість досліджених ресторанів пропонують автентичні або модернізовані українські страви, використовують локальні продукти та приділяють увагу якості подачі та обслуговування клієнтів. Окремі заклади вже застосовують цифрові інструменти для представлення меню в онлайн-форматі, що спрощує доступ клієнтів до інформації та покращує взаємодію з гостями.

Водночас результати дослідження виявили низку недоліків, які ускладнюють ефективне управління ресторанами української кухні. Однією з основних проблем є відсутність єдиного підходу до структурування меню та обробки інформації про страви. У багатьох закладах меню має складну або нестандартну структуру, яка не підтримується універсальними програмними рішеннями. Крім того, сезонність асортименту та часті зміни авторських позицій потребують постійного ручного оновлення даних, це підвищує ризик помилок і збільшує навантаження на персонал.

Ще одним суттєвим недоліком є обмежена інтеграція культурно-історичного контексту української кухні в існуючі цифрові системи. Універсальні програмні продукти не передбачають можливості збереження розширених описів страв, історичних довідок та концептуальних пояснень, які є важливою складовою національного ресторану. Також спостерігається недостатня гнучкість у налаштуванні

програмного забезпечення під різні формати закладів – від традиційних етноресторанів до сучасних авторських проєктів.

Усунення виявлених недоліків можливе шляхом розробки спеціалізованого WEBресурсу меню ресторану української кухні, орієнтованого на підтримку національної кухні та особливостей її подання. Такий WEBресурс має забезпечувати гнучке структурування меню, підтримку сезонних змін, можливість збереження детальної інформації про походження та склад страв, а також адаптацію функціоналу під конкретну концепцію закладу. Автоматизація цих процесів дозволить зменшити вплив людського фактора, підвищити точність обліку та оперативність обслуговування, а також створить єдиний цифровий простір для ефективного управління рестораном.

Таким чином, розробка спеціалізованого WEBресурсу меню ресторану української кухні, який забезпечить автоматизацію основних бізнес-процесів, підвищить ефективність роботи персоналу та покращить взаємодію з клієнтами є перспективним напрямом розвитку ресторанного бізнесу в умовах цифрової трансформації.

### Висновки

На основі аналізу літературних джерел та результатів дослідження встановлено, що розробка WEBресурсу меню ресторану української кухні є актуальною на сучасному етапі розвитку ресторанного бізнесу та має практичне значення. Такий WEBресурс сприятиме підвищенню ефективності управління закладом громадського харчування, забезпечить: автоматизацію основних бізнес-процесів, оптимізацію роботи персоналу та покращення якості обслуговування клієнтів, а також стане зручним інструментом для підтримки та розвитку ресторанів української кухні в умовах цифрової трансформації.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Гузар У. Є., Левчук А. В. Аналіз діяльності закладів ресторанного бізнесу в Україні під час війни. Проблеми сучасних трансформацій. Серія : економіка та управління. 2023. № 9. С. 122–128.
2. Piankov V., Kampo I., Milashovska O., Botsian T., & Ivanenko V. Management of Tourism, Hotel and Restaurant Business in Ukraine. Pacific Business Review (International). URL: <https://eprints.zu.edu.ua/38278/1/13.pdf> (дата звернення 23.01.2026).
3. Головчук Ю. О., Середницька Л. П. Інтеграція інформаційно-комунікаційних технологій у систему підвищення якості співпраці підприємств зі споживачами. Бізнес Інформ. 2020. № 4. С. 411–417.
4. Канапа. URL: <https://expz.menu/4d227f2f-9a47-454d-8c70-1b6484d2914b/menu?menuId=1603> (дата звернення 23.01.2026).
5. 100 років тому вперед. URL: <https://www.100rokiv.com.ua/uk?srsId=AfmBOoqjBACmaqtPcmxQSuwkc1FeVeaWY00IH1McBy-2-Wv1w-me08hb> (дата звернення 23.01.2026).
6. Остання Барикада. URL: <https://expz.menu/dcb797dd-7b3e-4120-b4a4-f874d23390ff> (дата звернення 23.01.2026).
7. Хуторець на Дніпрі. URL: <https://khutoretsnadnipro.choiceqr.com/> (дата звернення 23.01.2026).

**Spanik Anna Vitaliyivna** – студентка групи ІКН-226, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: spanikann2004@gmail.com.

**Крылик Людмила Вікторівна** – к.т.н, доцент, доцент кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

**Spanik Anna V.** – Faculty of Intelligent Information Technology and Automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: spanikann2004@gmail.com.

**Krylik Lyudmila V.** – PhD (Eng.), Associate Professor of Department for Computer Science, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.