

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ СЛУЖБИ ДОСТАВКИ ПИТНОЇ ВОДИ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

¹ Вінницький національний технічний університет

Анотація

У роботі досліджено можливості підвищення ефективності роботи служби доставки питної води шляхом впровадження інформаційних систем. Проаналізовано основні проблеми організації діяльності служби доставки та визначено напрями їх оптимізації. Обґрунтовано переваги використання інформаційних технологій для покращення управління замовленнями, контролю доставки та обслуговування клієнтів.

Ключові слова: інформаційна система, ефективність, доставка води, управління замовленнями, автоматизація

Abstract

The paper examines the possibilities of improving the efficiency of drinking water delivery services through the implementation of information systems. The main problems of organizing delivery service activities are analyzed, and directions for their optimization are identified. The advantages of using information technologies to improve order management, delivery control, and customer service are substantiated.

Keywords: information system, efficiency, water delivery, order management, automation

Вступ

У сучасних умовах розвитку сервісних послуг особливого значення набуває ефективна організація діяльності служб доставки. Зокрема, служби доставки питної води повинні забезпечувати швидке обслуговування клієнтів, точність виконання замовлень та раціональне використання ресурсів.

Однак відсутність належного рівня автоматизації призводить до зниження ефективності роботи, ускладнення координації між працівниками та збільшення часу обробки замовлень. У зв'язку з цим актуальним є використання інформаційних систем, які дозволяють оптимізувати ключові процеси діяльності служби доставки.

Результати дослідження

У ході дослідження було визначено ключові фактори, що впливають на ефективність роботи служби доставки питної води, серед яких: швидкість приймання замовлень, точність обробки інформації, якість взаємодії між працівниками та рівень контролю за виконанням замовлень.

Аналіз існуючих підходів до організації роботи показав, що використання традиційних методів, таких як телефонне приймання замовлень і ручне ведення записів, призводить до виникнення низки проблем. Серед них: дублювання інформації, втрата даних, помилки при введенні, затримки в передачі замовлень між працівниками, а також відсутність єдиного інформаційного середовища.

Для усунення зазначених недоліків запропоновано впровадження інформаційної системи, яка забезпечує централізоване управління процесами приймання та обробки замовлень. Система передбачає автоматизовану реєстрацію замовлень із перевіркою коректності введених даних, збереження інформації про клієнтів у єдиній базі та можливість швидкого доступу до історії замовлень.

Важливим елементом системи є механізм управління статусами замовлень, що дозволяє відстежувати етапи їх виконання (прийнято, обробляється, передано на виконання, виконано). Це забезпечує прозорість процесу та підвищує контроль з боку адміністратора.

Також у системі передбачено функції аналітики та формування звітності, які дозволяють оцінювати обсяг замовлень, активність клієнтів, частоту звернень та інші показники діяльності. Отримані дані можуть бути використані для прийняття управлінських рішень та оптимізації роботи служби доставки.

Крім того, впровадження інформаційної системи сприяє покращенню взаємодії між працівниками, оскільки всі дані зберігаються в єдиному середовищі та доступні в режимі реального часу. Це дозволяє уникнути непорозумінь і підвищує узгодженість дій персоналу.

У результаті використання запропонованого підходу досягається скорочення часу обробки замовлень, зменшення кількості помилок, підвищення продуктивності праці та покращення якості обслуговування клієнтів, що в цілому позитивно впливає на ефективність роботи служби доставки.

Висновки

Таким чином, використання інформаційних систем є ефективним засобом підвищення продуктивності роботи служби доставки питної води. Автоматизація основних процесів дозволяє скоротити час обробки замовлень, підвищити точність виконання доставок та покращити рівень обслуговування клієнтів.

Подальші дослідження можуть бути спрямовані на вдосконалення функціональних можливостей системи та впровадження інтелектуальних методів аналізу даних.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Turban E., Pollard C., Wood G. Information Technology for Management. 11th ed. Hoboken : Wiley, 2021. 560 p.
2. Stair R., Reynolds G. Principles of Information Systems. 14th ed. Boston : Cengage Learning, 2020. 768 p.
3. Dennis A., Wixom B. H., Tegarden D. Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML. 6th ed. Hoboken : Wiley, 2020. 512 p..

Близнюк Єгор Сергійович — студент групи 5ПІ-22б, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: kostenko94024@gmail.com

Науковий керівник: **Черноволик Галина Олександрівна** — доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Blyzniuk Yegor S. — student of group 5PI-22b, Faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: kostenko94024@gmail.com

Supervisor: **Chernovolyk Halyna O.** — associate professor of the Department of Software, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia