

РОЗРОБКА МЕТОДУ І ЗАСОБІВ РЕАЛІЗАЦІЇ ВЕБСИСТЕМИ ДЛЯ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

¹Житомирський військовий інститут імені С.П. Корольова

²Вінницький національний технічний університет

Анотація

Проведено порівняльний аналіз аналогів вебсистеми для психологічної допомоги. Визначено функціонал власної розробки. Побудований алгоритм користувацької взаємодії вебсистеми.

Ключові слова: психологічна допомога, вебсистема, психічне здоров'я, психологічні тести, користувацький профіль, онлайн-платформа.

Abstract

A comparative analysis of analogues of the web system for psychological assistance was conducted. The functionality of the own development was determined. An algorithm for user interaction of the web system was built.

Keywords: psychological assistance, web system, mental health, psychological tests, user profile, online platform.

Вступ

Важливість надання психологічної допомоги в сучасному світі постійно зростає. Сучасне життя характеризується швидким темпом, великою кількістю інформації, соціальними змінами та різноманітними стресовими ситуаціями. В таких умовах психологічна підтримка стає необхідною для збереження психічного здоров'я людини, її емоційної рівноваги та здатності ефективно функціонувати в суспільстві. Крім того, в реаліях сьогодення важливого значення набуває психологічна підтримка і реабілітація військових і ветеранів війни.

Метою роботи є надання психологічної підтримки з швидким доступом до вебсайту, що дозволить зручно отримувати психологічну допомогу.

Об'єктом дослідження є процеси розробки методів і засобів реалізації вебсистеми для надання психологічної допомоги. Предметом дослідження постають алгоритми і засоби реалізації вебсистеми психологічної підтримки користувача.

Головною задачею є розробка вебсистеми, яка допоможе користувачам вирішувати власні психологічні проблеми.

Порівняння аналогів та розробка вебсистеми

У сучасному цифровому середовищі значна частина психологічної підтримки надається за допомогою онлайн-платформ та вебсервісів. Такі системи дозволяють користувачам отримувати консультації спеціалістів, проходити психологічні тести, вести щоденники емоційного стану та отримувати рекомендації щодо покращення психічного здоров'я незалежно від місця перебування. Використання вебтехнологій значно розширює доступність психологічної допомоги, роблячи її більш зручною та оперативною. Розглянемо популярні ресурси як аналоги розроблюваної вебсистеми для надання психологічної допомоги.

7 Cups – це онлайн-платформа емоційної підтримки та психічного здоров'я, яка поєднує користувачів із навченими волонтерами-«слухачами» та професійними психотерапевтами. Вона надає конфіденційні текстові чати й ресурси самопомоги, щоб підтримати людей з відчуттям стресу, тривоги чи самотності [1].

Talkspace – це онлайн-платформа для терапії, яка надає доступ до ліцензованих психотерапевтів через мобільний додаток або вебінтерфейс. Платформа відома тим, що демократизує психічну допомогу, роблячи її доступною дистанційно через текстові, голосові та відеосесії [2].

BetterHelp – це програмна онлайн-платформа для психотерапії, яка надає користувачам доступ до ліцензованих терапевтів через відео, аудіо, чат і обмін повідомленнями. Програмна платформа

запущена у 2013 році, вона стала одним із найбільших у світі сервісів дистанційної психотерапії, спрощуючи доступ до фахової підтримки з будь-якого куточка світу [3].

Для наочної демонстрації відмінностей розглянутих платформ їхні переваги і недоліки було зведено в таблицю порівняння 1.

Таблиця 1 – Порівняльний аналіз аналогів

	7 Cups	Talkspace	BetterHelp	Власна розробка
Можливість запису до психолога	1	1	1	1
Анкета-опитувальник та алгоритм добору	0	0	1	1
Доступність на всіх девайсах без особливих вимог	1	1	1	1
Індивідуальна характеристика користувача	0	0	0	1
Проходження тестів для різних досліджень	0	0	0	1
Сумарний коефіцієнт	2	2	3	5

Аналізуючи таблицю 1, відзначимо, що власна розробка має вищий сумарний коефіцієнт за розглянутими критеріями у порівнянні з аналогами: з 7 Cups – на 60% ($100\% - 2/5 \cdot 100\% = 60\%$), з Talkspace – на 60% ($100\% - 2/5 \cdot 100\% = 60\%$), з BetterHel – на 40% ($100\% - 3/5 \cdot 100\% = 40\%$).

Враховуючи переваги й недоліки систем-аналогів, було визначено функціонал власної розробки вебсистеми психологічної допомоги. Блок-схему алгоритму користувацької взаємодії наведено на рисунку 1.



Рис.1. Блок-схема алгоритму користувацької взаємодії у вебсистемі для надання психологічної допомоги

Розроблена вебсистема призначена для людей, що потребують психологічної підтримки і зацікавлені у своєму ментальному здоров'ї. Сайт дозволяє запис до психолога за результатами анкету-опитувальника та алгоритма добору. Форма вебзастосунка дозволяє заходити на платформу з будь-яких девайсів. Реалізовано збереження індивідуальної характеристики користувача та проходження різних тестів з психологічних досліджень.

Система акумулює такий функціонал:

- запис до психолога;
- анкета-опитувальник та алгоритм добору;
- індивідуальна характеристика користувача;
- проходження різних тестів з психологічних досліджень для отримання бонусів;
- зручний інтерфейс вебсистеми;

Вебсистема орієнтована на розміщення психологічних тестів та реєстрацію у фахівців у зручній формі з урахуванням сучасних підходів до інтерфейсів вебресурсів. Створена система допоможе користувачу визначити свій стан та отримувати допомогу у фахівців. Також реалізовано можливість проведення психологічних досліджень, за що користувач отримуватиме бонуси при роботі з фахівцями. У системі реалізовано особистий кабінет користувача, де зберігається інформація про пройдені тести та загальна характеристика респондента.

Висновок

Розроблено вебсистему психологічної допомоги, яка використовує анкету-опитувальник з алгоритмом добору для запису до психолога, формує індивідуальний профіль користувача та забезпечує інтеграцію психологічних тестів. Середовище сприяє підвищенню ефективності взаємодії користувача із системою та покращенню якості надання психологічної допомоги, що робить розробку перспективною для практичного застосування.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. 7 Cups [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.7cups.com/>
2. Talkspace [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.talkspace.com/>
3. BetterHelp [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.betterhelp.com/>

Бевз Світлана Володимирівна – кандидат технічних наук, доцент, викладач кафедри електротехніки та електроніки, Житомирський військовий інститут імені С.П. Корольова, м. Житомир, e-mail: svitlanavolodymyrivnabevz@gmail.com.

Топольницький Тарас Віталійович – студент групи 2ПІ-25м, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: taraspro77777@gmail.com.

Svitlana Bevz – Ph.D., Associate Professor, Lecturer of the Department of Electrical Engineering and Electronics, Zhytomyr Military Institute named after S.P. Korolev, Zhytomyr, e-mail: svitlanavolodymyrivnabevz@gmail.com.

Taras Topolnytskyi – student of group 2PI-25m, Faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: taraspro77777@gmail.com.