

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ СЕРВІСІВ STREAM CHAT ТА SENDBIRD ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ОНЛАЙН-ЧАТУ У ВЕБСИСТЕМІ ДЛЯ ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ АВТОРСЬКОГО КОНТЕНТУ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У науковій тезі розглянуто особливості використання сервісів Stream Chat та Sendbird для реалізації онлайн-чату у вебсистемі, призначений для популяризації авторського контенту. Проаналізовано функціональні можливості обох платформ, зокрема підтримку обміну повідомленнями в реальному часі, реакцій, вкладень, тредів, індикаторів набору тексту, засобів модерації та готових UI-компонентів для вебінтерфейсу. Окрему увагу приділено можливостям кастомізації, масштабованості, інструментам адміністрування та публічним тарифним моделям. Установлено, що обидва сервіси є придатними для інтеграції сучасного чату, однак для вебсистеми популяризації авторського контенту більш доцільним є використання Stream Chat, оскільки він поєднує готові компоненти для соціальних сценаріїв спілкування, гнучке налаштування інтерфейсу, розвинуті засоби модерації та зручні умови старту для прототипування й розвитку проєкту.

Ключові слова: онлайн-чат, вебсистема, Stream Chat, Sendbird, популяризація авторського контенту, модерація, React SDK, UI-компоненти, порівняльний аналіз.

Abstract

The scientific paper examines the use of Stream Chat and Sendbird services for implementing an online chat in a web system aimed at promoting original author content. The functional capabilities of both platforms are analyzed, including real-time messaging, reactions, attachments, threads, typing indicators, moderation tools, and ready-made UI components for web interfaces. Special attention is paid to customization options, scalability, administration tools, and public pricing models. The study shows that both services are suitable for integrating a modern chat solution; however, Stream Chat is more appropriate for a web system for promoting author content because it combines ready-to-use components for social messaging scenarios, flexible UI customization, advanced moderation capabilities, and convenient entry conditions for prototyping and further project growth.

Keywords: online chat, web system, Stream Chat, Sendbird, author content promotion, moderation, React SDK, UI components, comparative analysis.

Вступ

У сучасних вебсистемах, орієнтованих на взаємодію користувачів, онлайн-чат є не лише додатковою функцією комунікації, а й важливим інструментом формування спільноти, підвищення залученості аудиторії та підтримки зворотного зв'язку між авторами контенту й їхніми підписниками. З позицій інженерії програмного забезпечення вибір зовнішньої платформи для реалізації чату має враховувати не лише базову функціональність, а й питання масштабованості, підтримуваності, інтеграції, безпеки та вартості супроводу рішення [1].

Серед популярних сервісів для реалізації чатів у вебзастосунках вагоме місце займають Stream Chat та Sendbird. Stream позиціонує свій React SDK як набір продуктивних і налаштовуваних компонентів для соціального, командного, подієвого та клієнтського чатів, тоді як Sendbird пропонує Chat SDK, UIKit і Platform API для побудови та керування чат-функціональністю на клієнтській і серверній сторонах [2]. Саме тому порівняння цих платформ є актуальним для обґрунтування вибору технологічної основи онлайн-чату у вебсистемі для популяризації авторського контенту.

Результати дослідження

Насамперед доцільно порівняти функціональні можливості обох сервісів. Stream Chat React надає готові компоненти для списків повідомлень і каналів, реакцій, тредів, quoted replies, вкладень зображень і відео, згадок, редагування повідомлень, індикаторів набору тексту та read state [2]. Sendbird UIKit for React також підтримує message threading, moderation tools, read receipt, delivery receipt, typing indicator, reactions і message search, а також різні типи каналів, зокрема open channel, group channel і supergroup channel. Отже, на рівні базових комунікаційних сценаріїв обидві платформи забезпечують повноцінну основу для реалізації сучасного онлайн-чату.

Водночас важливим критерієм для вебсистеми популяризації авторського контенту є не лише наявність функцій, а й зручність створення інтерфейсу, що відповідає стилю конкретного продукту. Stream підкреслює високу гнучкість своїх React-компонентів: розробник може змінювати логіку та візуальне оформлення, передавати власні компоненти або навіть замінювати цілі частини інтерфейсу. Sendbird також надає готовий UIKit і серверний Platform API, однак у деяких аспектах модераторського інтерфейсу рівень кастомізації обмежується зміною текстів. Для продукту, орієнтованого на авторський контент і впізнавану візуальну ідентичність, вища свобода кастомізації інтерфейсу є суттєвою перевагою.

Окрему увагу слід приділити модерації контенту, оскільки у вебсистемах із користувацькою взаємодією саме вона прямо впливає на безпечність середовища. Stream Chat підтримує блоклисти, regex-фільтри, flag, mute, block, ban, shadow ban та IP ban, а також має окрему систему Chat Moderation, яка, за документацією, може інтегруватися без змін клієнтського коду через політики в dashboard. Крім того, Stream зазначає підтримку AI moderation для понад 40 типів шкідливого контенту більш ніж 50 мовами. Sendbird, зі свого боку, пропонує mute, ban, freeze channels і механізм channel operators, що також забезпечує належний рівень контролю, однак набір інструментів Stream для автоматизованої модерації виглядає ширшим [3].

Ще одним критерієм є масштабованість. Sendbird UIKit вказує, що open channels можуть підтримувати до мільйонів учасників, а supergroup channels – до десятків тисяч учасників залежно від тарифного плану; звичайні group channels мають ліміт 100 учасників. Це свідчить про сильну орієнтацію Sendbird на великі спільноти та enterprise-сценарії. Натомість Stream у своїй документації акцентує увагу на типових соціальних і командних сценаріях, віртуальних подіях, livestreaming та customer support. Для вебсистеми популяризації авторського контенту, у якій пріоритетом є приватні діалоги, групові обговорення, реакції, обмін медіа та комфортна інтеграція у власний інтерфейс, саме така соціальна спрямованість Stream є більш релевантною.

Порівняння тарифних моделей станом на 21 березня 2026 року також є показовим. Stream публічно вказує на наявність Maker-умов із \$100 щомісячного безкоштовного кредиту для невеликих команд та проєктів, а також self-serve Chat-плану від \$399 на місяць при річній оплаті або \$499 при помісячній. Sendbird пропонує free trial, Starter 5K від \$349 на місяць при річній оплаті або \$399 при помісячній, а Pro 5K – від \$499 або \$599 відповідно; у Pro включено translation, data export, image moderation і supergroup channel. Отже, Sendbird має дещо нижчу стартову публічну ціну для базового платного пакета, але Stream є привабливішим для студентського або прототипного етапу завдяки Maker-моделі, що знижує поріг входу на ранніх стадіях розробки [4]. Ці публічні тарифи можуть змінюватися, тому під час практичного впровадження їх слід перевіряти повторно.

З урахуванням специфіки вебсистеми для популяризації авторського контенту до ключових вимог належать: швидка інтеграція чату, підтримка діалогів і групових обговорень, обмін вкладеннями, реакції, можливість модерування спільноти, а також гнучка стилізація інтерфейсу під дизайн платформи. На підставі проаналізованих характеристик можна зробити висновок, що саме Stream Chat краще відповідає цим вимогам [5]. Цей сервіс поєднує готові компоненти для соціального сценарію спілкування, багатий набір повідомлень і вкладень, глибоку кастомізацію, розвинуті moderation-інструменти та зручні умови для старту розробки. Також з даним сервісом не виникає абсолютно ніяких проблем при підключенні та інтеграції його у той чи інших проєкт, тому будь-хто може ним спокійно скористатися [6]. Саме тому вибір Stream Chat для проєкту є технічно обґрунтованим.

Висновок

Отже, у результаті дослідження встановлено, що Stream Chat і Sendbird є сучасними платформами для побудови онлайн-чату у вебсистемах та забезпечують широкий спектр засобів для обміну повідомленнями в реальному часі, підтримки реакцій, вкладень, тредів, read receipts і базової або розширеної модерації. Sendbird демонструє сильні позиції у сценаріях великих спільнот і корпоративного використання, тоді як Stream Chat вирізняється гнучкістю інтерфейсної інтеграції, соціальною орієнтацією SDK, потужнішими moderation-можливостями та зручнішими умовами старту для невеликих команд і прототипів. Тому для вебсистеми для популяризації авторського контенту це рішення слід вважати доцільним і аргументованим з технічної, функціональної та організаційної точок зору.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Sommerville, I. Software engineering [Електронний ресурс]. 10th ed. Pearson, 2015. URL: <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/software-engineering/P200000003258/9780137503148> (дата звернення: 21.03.2026).
2. Stream. React Chat SDK Messaging Components [Електронний ресурс]. URL: <https://getstream.io/chat/sdk/react/> (дата звернення: 21.03.2026).
3. Stream. Moderation for Chat [Електронний ресурс]. URL: <https://getstream.io/chat/docs/react/moderation/> (дата звернення: 21.03.2026).
4. Stream. Chat API Pricing: Startup - Enterprise [Електронний ресурс]. URL: <https://getstream.io/chat/pricing/> (дата звернення: 21.03.2026).
5. Sendbird. Features | Chat React SDK | Sendbird Docs [Електронний ресурс]. URL: <https://sendbird.com/docs/chat/uikit/v3/react/features/overview> (дата звернення: 21.03.2026).
6. Sendbird. Chat API pricing plans (try Chat free) [Електронний ресурс]. URL: <https://sendbird.com/pricing/chat> (дата звернення: 21.03.2026).

Бабенко Софія Павлівна – студентка групи 5ПІ-22б, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: sofia.kudran@gmail.com.

Бабюк Наталя Петрівна – к. т. н., доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: babiuk@vntu.edu.ua.

Babenko Sofia Pavlovna – student of the 5PI-22b group, faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: sofia.kudran@gmail.com.

Babiuk Natalia Petrivna – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Department of Software, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: babiuk@vntu.edu.ua.