

# АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Міронова Ю.В., к.т.н., доц. Азарова А.О.  
Вінницький національний технічний університет

У доповіді розглядаються сучасні інформаційні технології управління виробництвом, що реалізуються програмою PersonPro 2.0 від компанії АМІ-Україна, яка дозволяє ефективно автоматизувати процес управління персоналом на підприємстві. Основною метою є визначення пріоритетних шляхів процесу управління персоналом на вітчизняному підприємстві з використанням сучасного інформаційного забезпечення. Досягнення такої мети зумовлює необхідність вибору найкращого методу для вирішення проблеми якісної автоматизації управління персоналом.

## 1. Процес управління персоналом на вітчизняному підприємстві

Персонал (від лат. *personalis*) – це особистий склад підприємства, який працює за наймом та забезпечує досягнення цілей підприємства.

Управління персоналом передбачає: формування системи управління персоналом; планування кадрової роботи; проведення маркетингу персоналу; визначення кадрового потенціалу та потреби організації в персоналі.

Комплексний підхід до керування персоналом припускає облік організаційно-економічних, соціально-психологічних, правових, технічно-педагогічних та інших аспектів у їхній сукупності і взаємозв'язку.

За сучасних трансформаційних умов ринкової економіки України для будь-якого підприємства працівники стають головним ресурсом, за допомогою якого можливе виживання в жорсткому конкурентному середовищі. Для того, щоб добитися відповідних результатів від наявності такого ресурсу, необхідно чітко спланувати процес управління.

Потрібно пам'ятати, що поряд з персоналом інформація відіграє провідну роль у безперебійному функціонуванні підприємства. На підприємстві існує велика кількість інформаційних потоків. Але один із них напряму пов'язаний з кадровим складом. Цей інформаційний потік містить усю інформацію про персонал підприємства: планування потреби в кадрах, забезпеченість персоналом відповідно до кількості і вимог робочих місць, навчання і підвищення кваліфікації працівників, розрахунок заробітної плати та відпусток працівників, особисті данні про кожного працюючого.

Основою якісної роботи з персоналом є скорочення часу на прийняття вірних управлінських рішень. Отже, процес управління персоналом потребує серйозної інформаційної підтримки. Оскільки при автоматизації за допомогою інформаційної системи зменшуються обсяги ручної праці, зменшується час на обробку та отримання необхідної інформації, зростає продуктивність роботи працівників відділу кадрів.

## 2. Інформаційне забезпечення системи управління персоналом

Інформаційне забезпечення системи управління персоналом представляє собою сукупність єдиної системи класифікації та координації техніко-економічної інформації, систем документації та інформаційних потоків, які використовуються в системі управління персоналом.

Інформаційну систему можна визначити як об'єднання інформаційних ресурсів, процесів та людей, як збирають, оброблюють та розповсюджують інформацію по підприємству. Інформаційна система – це сукупність інформації, апаратно-програмних і технологічних засобів, засобів телекомунікації, баз і банків даних, методів процедур обробки даних, персоналу управління, які реалізують функції збирання, передавання,

обробки і накопичування інформації для підготовки і прийняття ефективних управлінських рішень.

Одним із загальних (технологічних) визначень інформаційних систем є наступне: це система, яка приймає дані як ресурс та перетворює його в інформаційний продукт.

Головна мета функціонування інформаційних систем – підвищення якості управління, забезпечення спеціалістів необхідною інформацією для виконання своїх функцій управління.

Функції управління, пов'язані з персоналом, є дуже трудомісткими, тому вимагають багато часових затрат. Для підприємства дуже важливо, щоб інформація, на основі якої приймаються важливі управлінські рішення, була достовірною, та швидко доступною.

Тому процес збору, обробки, передачі та зберігання інформації щодо персоналу підприємства необхідно автоматизувати.

### **3. Автоматизація процесу управління персоналом на підприємстві**

Вищевикладене зумовлює необхідність програми, яка б спеціалізувалася на автоматизації кадрової роботи підприємства, мала високу якість та ефективність, а також враховувала українську специфіку управління.

Усім вище перерахованим вимогам відповідає програма PersonPro 2.0 від компанії АМІ-Україна. Вона швидко та ефективно вирішує задачі автоматизованого обліку персоналу відділами кадрів українських підприємств.

Її актуальна версія постачається в двох версіях: PersonPro 2.0 Базова та PersonPro 2.0 SQL. PersonPro 2.0 Базова розрахована на використання на одному комп'ютері, тобто є прийнятною для малих та середніх підприємств. PersonPro 2.0 SQL використовується в мережному режимі і для неї потрібен сервер баз даних (SQL-сервер). Вона передбачає режим багатьох користувачів, має додаткові можливості по адмініструванню користувачів та управлінню їх правами.

Вагомими аргументами на користь вибору цієї програми вважаються такі фактори. По-перше, ця програма одна з небагатьох, яка розроблялась виключно для відділу кадрів, тому в ній усі задачі вирішуються з позицій кадровика, а не бухгалтера чи технолога. По-друге, програма створена спеціально для українських підприємств. По-третє, на сьогоднішній день вона має найкращий показник “ціна/якість” на українському ринку інформаційних технологій.

Завдяки тому, що дана система висуває мінімальні вимоги до апаратних та програмних засобів (процесор з частотою не менше 233 МГц; вільний дисковий простір – не менше 30 Мбайт; оперативна пам'ять – не менше 32 Мбайт; операційна система Windows 9x/NT/ME/2000/XP), її установка та використання не вимагатиме від підприємства додаткових грошових та часових затрат. Розвинена мережа регіональних представництв АМІ по всій Україні дозволить отримувати якісне та сучасне сервісне обслуговування.

**Висновок.** За умов глобальної автоматизації усіх процесів підприємств та організацій стає доцільним автоматизувати і кадрову політику. Програмний продукт повинен вирішувати усі задачі кадрових служб, бути надійним, не складним для користувачів. Для кадрової політики програма PersonPro 2.0 від компанії АМІ-Україна є оптимальним варіантом. Оскільки всі рутинні роботи щодо обліку персоналу, фільтрації даних, їх передачі автоматизуються, тобто виконуватимуться комп'ютером, відділ кадрів матиме змогу більше уваги приділяти мотивації працівників, трудовій дисципліні, кар'єрному росту кадрів. Все це позитивно впливатиме на соціально-психологічний клімат підприємства. А це, в свою чергу, активізує працездатність людей.