

УДК 519.8

## СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ВИРТУАЛЬНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕСА

*Тимашова Лиана Анатольевна*

Международный научно-учебный центр информационных технологий и систем НАН и  
МОН Украины

### Вступление

Новой философией бизнеса являются виртуальные предприятия, успешно развивающиеся в последнее время, как в мировой, так и отечественной науке и практике. Создаются виртуальные предприятия для достижения бизнес-целей, связанных с удовлетворением сегодняшних или ожидаемых потребностей рынка, конкретных заказчиков путем выполнения работ по изготовлению новой продукции или предоставления услуг, которые не могут быть созданы отдельно каждым участником. Продукцией ВП могут быть научные проекты, новые технологии, техническая документация на разработку изделий, сами изделия, разнообразные услуги и т.д. Организация виртуального предприятия означает создание структуры, в рамках которой такое предприятие смогло бы реализовать свои цели.

### Анализ последних публикаций и достижений

При рассмотрении проблем создания виртуальных предприятий вопросам их организации и функционирования хотя и уделяется внимание, однако, в виду сложности проблемы она решена далеко не полностью.

Сложность создания виртуальных предприятий связана не только с разнообразием решаемых вопросов бизнеса и его организации, но и с необходимостью использования высокотехнологичных интеллектуальных средств общения и коммуникации, которые представляют собой современные информационные и Интернет-технологии. В Международном научно-учебном центре информационных технологий и систем НАН и МОН Украины разработаны основные идеи, модели, методы, а также современная методология и инструментальный комплекс организации и внедрения виртуальных предприятий. Эти работы имели внедрения на ряде предприятий и интерес к ним растет. Поэтому возникла необходимость создания системы обучения, которая была бы интеллектуальна и дружелюбна к пользователю и облегчала в дальнейшем внедрение таких систем. К сожалению, для нашего отечественного рынка эта проблема является новой и малоисследованной проблемой.

### Теоретическое обоснование

Система обучения охватывает вопросы организации и функционирования виртуальных предприятий (ВП), а также Интернет-технологии и базовые информационные технологии. Включает следующие курсы: «Современные информационные технологии»; «Интернет-технологии»; «Виртуальные предприятия».

КУРС "Современные информационные технологии". Основная цель курса – формирование профессионального пользователя современных информационных технологий, умеющего грамотно работать с необходимыми вычислительными и информационными системами, базами данных, электронными таблицами. Курс содержит материалы по следующим темам: вычислительные системы, операционные системы и оболочки, операционная система Windows, работа с дисками, текстовый процессор Word, система электронных таблиц Excel, Система управления базами данных (СУБД) Access, Система подготовки презентаций Power Point, конфигурация, аппаратное и программное обеспечение сетей. По каждой теме определено количество уроков, разработан план каждого урока, определены задания практической работы и приведены инструкции по технологии выполнения работ.

Курс "Интернет-технологии". Предназначен для обучения специалистов Интернет - технологиям. Содержание разделов представлено следующими темами:

1) Настройка компьютера, где раскрываются вопросы требуемого программного обеспечения, оборудования и настройки операционной системы (ОС), подключение к Интернет, где освещаются вопросы подключения и выбора провайдера, работа в Интернет, раскрытая через функции нижнего уровня - искать, информировать, общаться, обмениваться информацией, ведение бизнеса, справочная система, содержащая информацию об истории возникновения Интернет, его ресурсах, предоставляемых услугах, технологии работы пользователей.

Курс "Виртуальные предприятия". Теоретический курс предусматривает рассмотрение следующих вопросов: виртуальные предприятия – новая философия бизнеса, организация виртуальных предприятий (ВП) и выбор из множества вариантов оптимального партнера, функционирование ВП в рамках системы управления, которая оптимизирует его деятельность на интегрированных ресурсах, разработка интеллектуальных систем и современных информационных технологий. Система персонафицирована. Она ведет учет освоенного материала каждым обучающимся и накапливает введенные им данные для формирования персонального образца учебного варианта ВП. При отсутствии Имени пользователь работает с заполненным в системе базовым образцом учебного варианта ВП.

#### **Выводы**

Изложенные результаты имеют научную и практическую ценность, могут быть использованы проектировщиками и менеджерами виртуальных и обычных предприятий. Система конкурентоспособна на рынке информационных технологий, ее развитию видится как развитие системы, основанной на онтологическом подходе с использованием знаний.

#### **Список использованных источников:**

1. Тимашова Л.А., Рамазанов С.К., Бондар Л.А., Лещенко В.А. Организация виртуальных предприятий. – Луганськ: Вид-во Східно-Українського Національного університету ім.Володимира Даля, 2004. – 368 с.
2. Гриценко В.И. Тимашова Л.А., Информационные средства и технологии виртуальных предприятий. Сб. научных трудов «Проблемы внедрения информационных технологий в экономике и бизнесе», К., 2001.
3. Davidov W.H., M., Malone the Virtual Corporation, New York ,Harper, - 1993., 200с..
4. Eeles P. and Sims O. Building Business Objects. John Wiley Sons, 1998.