

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ПРАЦІ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У доповіді досліджено сутність цифрової трансформації управлінської праці як ключового чинника підвищення ефективності діяльності організації. Розкрито основні напрями впровадження цифрових технологій у процеси управління, охарактеризовано їх вплив на продуктивність праці менеджерів та якість управлінських рішень. Визначено основні переваги й виклики цифровізації управлінської діяльності, а також обґрунтовано необхідність розвитку цифрових компетенцій управлінського персоналу в умовах динамічного зовнішнього середовища.

Ключові слова: управлінська праця, цифрова трансформація, цифрові технології, менеджмент, ефективність управління, управлінські рішення.

Abstract

The article examines the essence of digital transformation of managerial work as a key factor in improving organizational efficiency. The main directions of digital technologies implementation in management processes are revealed, and their impact on managers' productivity and the quality of managerial decisions is characterized. The key advantages and challenges of digitalization of managerial activity are identified, and the necessity of developing digital competencies of management personnel in a dynamic external environment is substantiated.

Keywords: managerial work, digital transformation, digital technologies, management, management efficiency, managerial decisions.

Вступ

У сучасних умовах розвитку цифрової економіки та поширення інформаційно-комунікаційних технологій цифрова трансформація управлінської праці стає одним із ключових чинників підвищення ефективності діяльності організацій. Перехід від традиційних управлінських підходів до цифрових моделей управління дозволяє оптимізувати бізнес-процеси, підвищити прозорість управлінських рішень та забезпечити швидкий доступ до аналітичної інформації. Як зазначається у наукових дослідженнях, цифровізація управління сприяє зростанню продуктивності праці менеджерів і покращенню координації між підрозділами організації. Особливої актуальності ці процеси набувають в умовах нестабільності зовнішнього середовища та високої конкуренції [1].

Результати дослідження

У ході дослідження встановлено, що цифрова трансформація управлінської праці на українських підприємствах насамперед пов'язана з упровадженням цифрових технологій у системи управління бізнес-процесами. Використання автоматизованих інформаційних систем сприяє оптимізації управлінських процедур, зменшенню дублювання функцій та скороченню витрат часу на виконання управлінських операцій. Формування єдиного цифрового середовища управління дозволяє підвищити узгодженість управлінських рішень та оперативність реагування на зміни зовнішнього середовища.

Дослідження показують, що перехід до електронного документообігу дозволяє суттєво скорочувати часові витрати на обробку управлінської інформації та зменшувати кількість помилок, пов'язаних із ручним введенням даних, що позитивно впливає на оперативність прийняття рішень і забезпечує прозорість управлінських процесів [1].

Важливу роль у підвищенні ефективності управлінської праці відіграють ERP-системи, які забезпечують інтеграцію фінансових, виробничих та кадрових даних у єдиному інформаційному просторі. Дослідження українських і зарубіжних авторів свідчать, що використання ERP сприяє зниженню управлінських витрат, підвищенню контролю за ресурсами та зростанню обґрунтованості управлінських рішень [2; 3].

Окрім ERP, сучасні моделі цифрової трансформації бізнесу широко застосовують CRM-системи, які дозволяють менеджерам ефективно управляти відносинами з клієнтами, збирати та аналізувати великі масиви даних про поведінку клієнтів, сегментувати аудиторії та прогнозувати споживчу активність. Це сприяє оптимізації маркетингових процесів і підсиленню конкурентних переваг організації [4].

Застосування CRM-систем у діяльності менеджерів дозволяє систематизувати інформацію про взаємодію з клієнтами, підвищити результативність управлінських рішень у сфері збуту та обслуговування, а також покращити координацію між підрозділами, що працюють з клієнтами [4]. Окрему увагу в ході дослідження приділено використанню інструментів бізнес-аналітики та цифрових панелей управління (dashboards). Їх впровадження забезпечує керівників актуальною інформацією в режимі реального часу, що дає змогу швидко реагувати на зміни зовнішнього середовища та підвищувати якість управлінських рішень [2].

Окрему увагу в ході дослідження приділено використанню інструментів бізнес-аналітики та цифрових панелей управління. BI-системи та дашборди дозволяють інтегрувати дані з ERP і CRM систем, створюючи цілісну інформаційну екосистему, що дає змогу керівникам у режимі реального часу відстежувати ключові показники ефективності, оперативно реагувати на зміни зовнішнього середовища та підвищувати якість управлінських рішень [2; 3].

Крім того, сучасні наукові дослідження підкреслюють, що цифрова трансформація - це не лише технічна автоматизація, а й зміна управлінської філософії, організаційної структури та корпоративної культури, що спрямована на формування гнучких, адаптивних моделей управління [5].

Разом із позитивними результатами цифрової трансформації управлінської праці виявлено низку проблем і викликів. Серед них - недостатній рівень цифрових компетенцій управлінського персоналу, що створює бар'єри для повноцінного використання цифрових платформ і призводить до уповільнення трансформаційних процесів [4]. Значну увагу у фахових джерелах також приділяють питанням кібербезпеки, оскільки інформаційні системи в умовах цифровізації стають потенційними вразливими точками, що потребують сучасних механізмів захисту даних і управління ризиками [4].

У наукових роботах відзначається, що для успішної цифровізації управління необхідно формувати цифрову культуру організації, впроваджувати програми навчання та підвищення кваліфікації управлінського персоналу, а також створювати умови для адаптації співробітників до нових технологій та гнучких моделей управлінської взаємодії [5].

Отримані результати підтверджують, що цифрова трансформація управлінської праці є комплексним процесом, який поєднує технологічні зміни з трансформацією управлінських підходів, модернізацією бізнес-процесів, інтеграцією інформаційних систем та розвитком людського капіталу, що дозволяє організаціям підвищувати оперативність, адаптивність та конкурентоспроможність у цифровій економіці.

Висновки

Цифрова трансформація управлінської праці є важливим чинником підвищення ефективності управління та конкурентоспроможності організації. Впровадження цифрових технологій сприяє оптимізації управлінських процесів, підвищенню продуктивності праці менеджерів та покращенню якості управлінських рішень. Водночас успішна реалізація цифрової трансформації потребує подолання низки викликів, розвитку цифрових компетенцій управлінського персоналу та формування цифрової культури в організації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. С.А. Івченко, А.О. Хімченко. *Цифрова трансформація систем управління бізнес-процесами на українських підприємствах*. Вісник Східноукраїнського національного університету імені В. Даля: <https://doi.org/10.33216/1998-7927-2024-286-6-45-50>
2. М. М. Солос. *Сучасні моделі реалізації стратегій цифрової трансформації бізнес-процесів комерційних підприємств в Україні*. Економічний вісник НТУУ «КПІ».: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.32.2025.328549>
3. В.О. Горбаньова. *Вплив цифрової трансформації бізнесу на механізми корпоративного управління*. Журнал «Економіка і управління».: <https://doi.org/10.32782/2786-8273/2024-4-1>
4. Н. Саркісян. *Особливості цифрової трансформації системи управління персоналом*. Проблеми і перспективи економіки та управління.: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-3\(39\)-173-181](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-3(39)-173-181)
5. Н.М. Чернікова та ін. *Трансформація систем менеджменту в умовах цифровізації та інноваційного розвитку підприємств*. Економічний вісник НТУУ «КПІ».: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.25.2023.278602>

Боковець Вікторія Вікторівна – доктор економічних наук, професор кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: bokovets.v@ukr.net

Коломієць Ліза Михайлівна – студентка групи П-24б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: lizakolomiec22@gmail.com

Bokovets Viktoriia – Doctor of Economic Sciences, Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: bokovets.v@ukr.net

Kolomiets Liza – student of group P-24b, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: lizakolomiec22@gmail.com