

ОПТИМІЗАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ІТ-КОМПАНІЯХ

Вінницький національний технічний університет

Анотація. В даній роботі було досліджено особливості управління ризиками в ІТ-компаніях. Визначено типові ризиків для ІТ-компаній та розглянуто переваги застосування ІТ-рішень в управлінні ризиками.

Ключові слова: ІТ-компаній, ризик, управління ризиками, інформаційні технології, оптимізація, ІТ-інструменти.

Abstract. This paper examines the features of risk management in IT companies. Typical risks for IT companies are identified and the advantages of using IT solutions in risk management are considered.

Keywords: IT companies, risk, risk management, information technology, optimization, IT tools.

Вступ

Сучасні ІТ-компанії функціонують у швидкозмінному середовищі, що вимагає ефективних підходів до управління ризиками [1]. Управління ризиками є критично важливим аспектом діяльності будь-якої ІТ-компанії, оскільки такі компанії мають справу з кібербезпекою, даними клієнтів, інфраструктурними ризиками та регуляторними вимогами. Але традиційні методи управління ризиками вже не забезпечують необхідного рівня гнучкості та швидкості реакції на загрози [2]. Використання інформаційних технологій у сфері ризик-менеджменту дозволяє автоматизувати процеси оцінки, аналізу та реагування на потенційні загрози.

Результати дослідження

Класичне визначення поняття «управління ризиками» трактується як систематичний процес виявлення, оцінки та контролю потенційних загроз для організації, проекту або будь-якої діяльності з метою мінімізації негативного впливу та максимізації можливостей [3].

В свою чергу, управління ризиками в ІТ-компаніях – це систематичний процес виявлення, оцінки та контролю потенційних загроз, які можуть вплинути на діяльність компанії, її проекти, дані та репутацію. З огляду на специфіку ІТ-галузі, управління ризиками набуває особливого значення, оскільки компанії стикаються з унікальними викликами, пов'язаними з технологіями, безпекою та швидкими змінами.

Необхідність використання ІТ-рішень у системі управління ризиками пов'язана із зростанням складності ІТ-інфраструктури і кіберзагроз та необхідністю відповідності міжнародним стандартам безпеки і регуляторним вимогам. Також важливе значення має оптимізація витрат та зниження людського фактору у процесах управління ризиками.

Основні аспекти управління ризиками в ІТ-компаніях представлені наступними методологічними процедурами:

1. Ідентифікація ризиків.
2. Оцінка ризиків.
3. Розробка стратегій реагування.
4. Моніторинг та контроль.

Щодо типових ризиків для ІТ-компаній, то серед них можна виділити такі як:

- кібербезпека;
- втрата даних;
- проблеми з програмним забезпеченням;
- недотримання термінів проектів;
- плинність кадрів;
- технологічні ризики.

Оптимізація системи управління ризиками в ІТ-компаніях є важливим стратегічним завданням, що безпосередньо впливає на стійкість, конкурентоспроможність та ефективність їхньої діяльності. Для підвищення ефективності управління ризиками сучасним ІТ-компаніям необхідно використовувати такі новітні технології та ІТ-інструменти як:

- штучний інтелект та машинне навчання для аналізу ризиків;
- динамічні ризик-моделі для автоматичного оцінювання загроз у реальному часі;
- блокчейн для підвищення прозорості та безпеки управлінських процесів;
- автоматизовані системи сповіщень для швидкого реагування на критичні ситуації.

Отже, впровадження ІТ-рішень у систему управління ризиками є необхідністю для сучасних ІТ-компаній, що прагнуть мінімізувати загрози та підвищити операційну ефективність.

Висновки

Управління ризиками є невід'ємною частиною успішного функціонування ІТ-компаній. Воно дозволяє компаніям мінімізувати потенційні втрати та максимізувати можливості для зростання та розвитку. В свою чергу, використання сучасних ІТ є потужним інструментом, який забезпечує комплексний підхід до управління ризиками, дозволяє автоматизувати процеси моніторингу та аналізу загроз, а також забезпечує відповідність регуляторним вимогам. Використання таких інструментів сприяє підвищенню стійкості ІТ-компаній у швидкозмінному цифровому середовищі, а оптимізація системи управління ризиками на їх основі є ключовим фактором успіху для ІТ-компаній в умовах сучасного цифрового середовища.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Данилюк І. (2023). Управління ризиками в ІТ-бізнесі. *Світ фінансів*. 3, 105-114. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/50059>
2. Рябчиков О.М., Ганущак-Сфіменко Л.М. (2024). Використання методів Lean Six Sigma в процесах ризик менеджменту фреймворка SAFe для підвищення його ефективності. *Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля*. 1 (281). URL: <https://journals.snu.edu.ua/index.php/VisnikSNU/article/view/796>
3. Захарова, Н. Ю. (2023). Управління ризиками на підприємстві: сутність, підходи та методи. *Бізнес Інформ*, (1), 203-209.

Нікіфорова Лілія Олександрівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua

Первачук Іван Олександрович – студент групи MIT-21Б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Liliia Nikiforova - Ph.D., Associate Professor of the Department of Management and Security of Information Systems at Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua

Pervachuk Ivan – student of the MIT-21b group, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.