УДК 004.4(075.8)

Д. О. Роботько

ОСОБЛИВОСТІ ВІЗУАЛІЦІЇ ЗНАНЬ НА ПЛАТФОРМІ JIRA

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Проведено огляд можливостей використання Jira для візуалізації знань підприємства. Описано функціонал платформи для аналізу даних, автоматизації процесів та побудови графіків продуктивності. Зроблено висновок про ефективність Jira у структуризації знань і підтримці ухвалення рішень.

Ключові слова: управління знаннями, персонал, задачі, візуалізація результатів.

Abstract

An overview of the possibilities of using Jira for enterprise knowledge visualization is provided. The platform's functionality for data analysis, process automation, and performance charting is described. A conclusion is drawn about the effectiveness of Jira in structuring knowledge and supporting decision-making.

Keywords: knowledge management, personnel, tasks, visualization of results.

Вступ

Знання є стратегічним ресурсом будь-якого підприємства. Вони включають інформацію, навички, досвід і методології, які використовуються для прийняття рішень та оптимізації бізнес-процесів.

Ефективне управління знаннями дозволяє компаніям покращувати продуктивність, знижувати ризики та адаптуватися до змін ринку. Без систематизованого підходу до управління знаннями підприємства ризикують втрачати критично важливу інформацію, що призводить до неефективності та зниження конкурентоспроможності.

Метою роботи є оцінка використання технології Jira для управління знаннями і задачами персоналу.

Результати дослідження

Jira[1] є однією з найпопулярніших платформ для управління проєктами, яка також широко розповсюджена в організаціях для візуалізації знань та робочого процесу. Jira використовується для управління знаннями завдяки своїй гнучкості у налаштуванні робочих процесів і зберіганні даних.

Вона має глибоку інтеграцію з Confluence[2], що дозволяє ефективно документувати знання, централізовано зберігати інформацію та забезпечувати доступ до неї для всіх учасників команди. Така взаємодія спрощує створення та ведення документації, зменшуючи ризик втрати критично важливих даних та покращуючи їх структурування. Окрім цього, Jira підтримує автоматизацію процесів через Jira Automation, що сильно оптимізує робочий процес і мінімізує кількість рутинних завдань. Автоматизація дозволяє налаштовувати правила обробки завдань, надсилати сповіщення та виконувати дії без втручання користувача, що підвищує ефективність роботи команди та зменшує ймовірність людських помилок. Ще однією вагомою перевагою є можливість використання розширених пошукових запитів (JQL)[3], які дозволяють швидко аналізувати великі обсяги даних, сегментувати інформацію за різними критеріями та отримувати детальні аналітичні висновки. Це допомагає командам швидко знаходити необхідні відомості та адаптувати свої процеси відповідно до отриманих результатів.

Окрім того, Jira пропонує розвинений функціонал для побудови графіків статистики та оцінки продуктивності, що допомагає відстежувати динаміку виконання завдань, виявляти вузькі місця в робочих процесах і приймати більш обґрунтовані управлінські рішення. Завдяки цьому компанії можуть покращувати свої операційні процеси, оптимізувати використання ресурсів та підвищувати ефективність командної роботи.

Jira надає широкий набір інструментів для аналізу даних, що сприяє ефективному управлінню знаннями та прийняттю рішень. Завдяки персоналізованим панелям Dashboard і Gadgets користувачі можуть відстежувати ключові показники в реальному часі. Використання Burndown Charts (рис. 1)

дозволяє оцінити продуктивність команди шляхом аналізу виконання завдань, тоді як Control Charts допомагають виявити тенденції та визначити проблемні зони у робочих процесах.

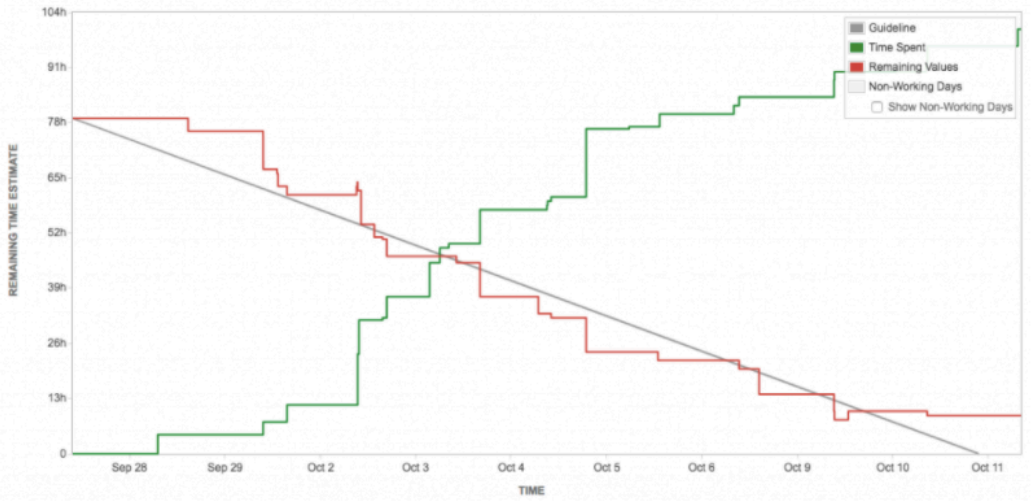


Рисунок 1 – Burndown Chart у Jira.

Cumulative Flow Diagrams допомагають оцінити ефективність процесів і виявити вузькі місця, які можуть гальмувати роботу. Також існує функціонал, який допомагає проводити стратегічне планування роботи і завантаженості команди, попередньо оцінювати обсяги роботи і час її виконання. Це цей функціонал відповідає Advanced Roadmaps, і є незамінним помічником при побудові довготривалої стратегії розвитку підприємства.

Попри багатий функціонал, більшість користувачів використовують лише базові можливості Jira, такі як створення та відстеження завдань. При цьому аналітичні та інструменти візуалізації часто залишаються поза увагою, хоча вони значно підвищують ефективність управління знаннями.

Висновки

Отже, Jira – це потужний інструмент для управління знаннями підприємства, який дозволяє структурувати інформацію, відстежувати динаміку продуктивності та приймати обґрунтовані рішення на основі графічних даних. Використання можливостей візуалізації Jira сприяє покращенню прозорості процесів та підвищенню загальної ефективності організації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Atlassian Jira.URL https://www.atlassian.com.
2. Confluence. URL https://www.atlassian.com/software/confluence.
3. Jira Query Language (JQL). URL https://support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/use-advanced-search-with-jira-query-language-jql/

Роботько Денис Олександрович – здобувач вищої освіти третього рівня (phd), гр. 121-23а, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: denys133@gmail.com .

Науковий керівник – Коваленко Олена Олексіївна, к.т.н., доцент, доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, ок@vntu.edu.ua**.**

Robotko Denys – Postgraduate Student (third-level higher education (PhD), student of group 121-23a, Department of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: denys133@gmail.com.

Academic supervisor – Kovalenko Olena**,** Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Software Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, ok@vntu.edu.ua.