

ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ЯКІСТЬ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У тезах розглянуто вплив цифрових технологій на якість управлінських рішень в умовах цифрової трансформації та зростання невизначеності зовнішнього середовища. Проаналізовано роль інформаційно-аналітичних систем, великих даних, штучного інтелекту та автоматизованих управлінських платформ у процесі підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень.

Ключові слова: цифрові технології, управлінські рішення, цифрова трансформація, інформаційні системи управління, бізнес-аналітика.

Abstract

The theses consider the impact of digital technologies on the quality of management decisions in the context of digital transformation and increasing uncertainty in the external environment. The role of information and analytical systems, big data, artificial intelligence and automated management platforms in the process of preparing, making and implementing management decisions is analyzed.

Keywords: digital technologies, management solutions, digital transformation, management information systems, business analytics.

Вступ

В умовах цифрової трансформації економіки та суспільства якість управлінських рішень стає одним із ключових чинників конкурентоспроможності організацій. Стрімкий розвиток цифрових технологій, зокрема інформаційних систем управління, великих даних (Big Data), штучного інтелекту, хмарних сервісів та аналітичних платформ, суттєво змінює процеси підготовки, ухвалення та реалізації управлінських рішень. У сучасних умовах невизначеності, кризових явищ та високої динаміки зовнішнього середовища цифрові інструменти виступають важливим засобом підвищення обґрунтованості, швидкості та ефективності управління.

Результати дослідження

Цифрові технології істотно розширюють інформаційні можливості менеджерів, забезпечуючи доступ до великих масивів актуальних даних у режимі реального часу. Використання автоматизованих систем збору та обробки інформації дозволяє мінімізувати вплив суб'єктивних чинників, зменшити ймовірність помилок та підвищити точність аналітичних розрахунків. Завдяки цьому управлінські рішення стають більш обґрунтованими та адаптованими до реальних умов функціонування організації.

Застосування цифрових аналітичних інструментів сприяє переходу від інтуїтивного управління до управління на основі даних (data-driven management). Аналітичні панелі (dashboards), системи бізнес-аналітики (BI) та прогнозні моделі дають змогу керівникам оперативно оцінювати ключові показники діяльності, виявляти проблемні зони та прогнозувати наслідки альтернативних управлінських рішень. Це підвищує стратегічну узгодженість рішень та їх відповідність довгостроковим цілям розвитку організації [1].

Однією з головних переваг цифрових технологій є скорочення часу на прийняття управлінських рішень. Автоматизація рутинних операцій дозволяє менеджерам зосередитися на стратегічних питаннях та творчих аспектах управління. Крім того, цифрові платформи полегшують комунікацію та координацію між підрозділами, що сприяє узгодженості рішень на різних рівнях управління.

Цифрові технології також підвищують прозорість управлінських процесів. Завдяки електронному документообігу, системам контролю виконання завдань та моніторингу результатів зростає відповідальність виконавців і зменшується ризик управлінських зловживань. Це позитивно впливає на довіру персоналу до управлінських рішень та покращує організаційний клімат [2].

Попри значні переваги, впровадження цифрових технологій у процес прийняття управлінських рішень супроводжується низкою викликів. Однією з основних проблем є недостатній рівень цифрових компетенцій управлінського персоналу. Нерозуміння можливостей цифрових інструментів або їх неправильне використання може знизити якість рішень та призвести до неефективного управління.

Крім того, існують ризики, пов'язані з інформаційною безпекою та захистом даних. Залежність від цифрових систем підвищує вразливість організацій до кібератак та технічних збоїв. Надмірна автоматизація без належного контролю з боку людини може призвести до втрати гнучкості управління та ігнорування якісних, неформалізованих факторів [3].

Для забезпечення позитивного впливу цифрових технологій на якість управлінських рішень необхідно поєднувати технічні інновації з розвитком управлінських компетенцій. Важливу роль відіграють навчання менеджерів, формування цифрової культури та розвиток критичного мислення. Доцільним є впровадження гібридних моделей управління, які поєднують аналітичні можливості цифрових систем із професійним досвідом та інтуїцією керівників.

Висновки

Цифрові технології суттєво впливають на якість управлінських рішень, підвищуючи їх обґрунтованість, оперативність та ефективність. Вони створюють нові можливості для аналізу, прогнозування та контролю управлінських процесів, однак потребують відповідного рівня підготовки персоналу та усвідомленого використання. Комплексний підхід до цифровізації управління є запорукою підвищення якості управлінських рішень і стійкого розвитку організацій у сучасних умовах.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Мескон М., Альберт М., Хедоурі Ф. Основи менеджменту. М.: Вільямс, 2019. 672 с.
2. Козієвкін С.О. Цифрова трансформація управлінських процесів в умовах нестабільного середовища // Ефективність державного управління. 2023.
3. Українська економіка в умовах цифрової трансформації: аналітичний звіт // Центр економічної стратегії. 2024. Режим доступу: <https://ces.org.ua> (дата звернення: 02.01.2026)

Боковець Вікторія Вікторівна – доктор економічних наук, професор кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: bokovets.v@ukr.net

Коваль Даша Олегівна – студентка групи П-246, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: dasha.koval1@icloud.com

Bokovets Viktoriia – Doctor of Economic Sciences, Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: bokovets.v@ukr.net

Koval Dasha – student, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: dasha.koval1@icloud.com