

TOMLIAK K.I. (UKRAINE, VINNYTSIA)

EVALUATION OF THE QUALITY AND SAFETY OF TRANSPORTATION SERVICES

Vinnitsia National Technical University

21021, Khmelnitsky highway, 95, Vinnitsia, Ukraine; tomlyak521@gmail.com

Анотація. Безпечне та якісне обслуговування пасажирів і перевезення вантажів є пріоритетним напрямком у процесі надання транспортних послуг населенню. Підвищення рівня вимог, які пред'являють клієнти транспорту в сучасних ланцюгах поставок і зростання конкуренції транспортних операторів висунули на перший план фактор якості транспортного обслуговування.

Commuter transportation is known to be extremely important for suburban areas, especially for large cities, as it provides the population with daily work trips [1]. With regard to the concept of "quality of transport services", there are different points of view: operators of passenger transportation on the one hand, and consumers of transport services – on the other. No less important are freight transportation, thanks to which the population can provide themselves with everything they need, as well as for the transportation of municipal solid waste with the help of garbage trucks [2, 3].

The development of transport in the regions is influenced by the following factors: changes in the volume and structure of transportation; improvement of operational activities; management and coordination of work of various types of transport and organization of the transportation process; optimization of cargo and passenger flows; factors related to scientific and technical progress in transport, the introduction of new, improved means of rolling stock, machines and equipment, in particular garbage trucks [4, 5]; mechanization and automation of production processes; improvement of the transport network. Some of the elements of the transport system of the region perform the main functions – the movement of passengers and goods: transport networks, transport hubs and rolling stock. Other elements ensure the functioning of the first group: subsystems of transport management, customer service, technical operation of means of transport.

In addition, the regional transport system of the country usually includes the following types of transport: road (cars, public transport, freight transport, communal transport [6-8]); water electric rail (city and highway); aviation, industrial (production) and pipeline.

Therefore, at the current stage, the regional transport system is in a state of crisis and does not meet high European safety and quality standards.

References

1. Wójcik W. et al. *Mechatronic Systems 1: Applications in Transport, Logistics, Diagnostics and Control*. London, New York: Taylor & Francis Group, 2021. 306 p.
2. Березюк О.В. Математичне моделювання динаміки гідроприводу робочих органів завантаження твердих побутових відходів у сміттєвози // Вісник ВПІ. 2009. № 4. С. 81-86.
3. Березюк О.В. Розробка та дослідження нової структури екологічної машини для очистки населених пунктів від твердих відходів // Сучасні технології, матеріали і конструкції у будівництві. 2008. № 1. С. 92-98.
4. Березюк О.В. Огляд конструкцій машин для збирання та первинної переробки твердих побутових відходів // Вісник машинобудування та транспорту. 2015. № 1. С. 3-8.
5. Березюк О.В. Науково-технічні основи проектування приводів робочих органів машин для збирання та первинної переробки твердих побутових відходів: автореф. дис. д-ра техн. наук. Хмельницький, 2021. 46 с.
6. Березюк О.В. Дослідження динаміки гідроприводу вивантаження твердих побутових відходів із сміттєвозів // Машинознавство. 2008. № 10 (136). С. 25-28.
7. Березюк О.В. Аналітичне дослідження математичної моделі гідроприводу вивантаження твердих побутових відходів із сміттєвоза // Промислова гідравліка і пневматика. 2011. № 34 (4). С. 80-83.
8. Березюк О.В. Моделювання компресійної характеристики твердих побутових відходів у сміттєвозі на основі комп'ютерної програми "PlanExp" // Вісник Вінницького політехнічного інституту. 2016. № 6. С. 23-28.