

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЦЕСУ ІНТЕРАКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ

Вінницький національний технічний університет¹

Анотація

У роботі розглядаються особливості проведення інтерактивного спілкування між людьми за допомогою засобів інтернет. Обґрунтовується актуальність застосування спеціалізованих програмних рішень для ведення бесід в інтернет середовищі між групами користувачів.

Ключові слова: інтерактивне спілкування, інтернет середовище, інформаційні технології.

Abstract

The paper considers the features of interactive communication between people using the Internet. The relevance of the use of specialized software solutions for conversations in the Internet environment between user groups is substantiated.

Keywords: interactive communication, internet environment, information technologies.

Існує багато сервісів, що дозволяють спілкуватись як локально, так і по всьому світі. Паралельно існує багато рекламних компаній, що у своїй роботі використовують як платформи, інтерактивні додатки для спілкування, та й люди, що полюбують подорожувати, хотіли б мати зв'язок з рідними. Хоча кожна з ланок має певні специфікації щодо потреб та вимог до додатку [1].

У зв'язку з зростанням популяції розробок програмних додатків для інтерактивного спілкування, зростають й вимоги потенційних користувачів до них.

Найбільш поширені сучасні засоби спілкування для своєї роботи використовують програми-браузери і з технічної точки зору є web-додатками.

Такий спосіб організації дозволяє максимально полегшити входження в систему спілкування за рахунок використання добре вивченої програми, до використання якої люди вже звикли, за рахунок максимального скорочення налаштувань системи, а також за рахунок доступності - програми - браузери стали стандартом де-факто і присутні у будь-якій операційній системі, розрахованої на персональне використання [2].

У той-же час, завдяки розвитку телекомунікаційних мереж, з таким сервісом можна працювати з будь-якої точки земної кулі, в тому числі і з мобільних пристроїв.

Соціальні мережі та підтримуючі їх сервіси виявилися дуже ефективним методом забезпечення відвідуваності сайтів, зворотного зв'язку і поступово стали одним із засобів генерації контенту (вмісту, що має цінність) [3].

На основі такого підходу з'явилося і швидко набрала популярність досить велика кількість соціальних web-сервісів, об'єднаних загальною назвою сервіси «чати».

Для розробки такого веб-застосування, як соціальна мережа необхідно створити не просту систему. Вона повинна володіти такими властивостями, як: швидкість, надійність, безпечність, простота, масштабованість [4].

Архітектурою, яка має такі властивості, є багаторівнева архітектура клієнт-сервер. Вона дозволяє винести функцію обробки даних на декілька серверів, це дозволяє розділити функції зберігання даних, представлення та обробки інформації [5].

Також для спрощення розробки та підвищення її ефективності було вирішено розробити шаблонізатор, програмне забезпечення, призначене для використання html-шаблонів для генерації кінцевих html-сторінок. Розробка веб-проекту з використанням шаблонізатора покращує читабельність коду та внесення змін у інтерфейс користувача.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Які соціальні мережі популярні в світі [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://marketer.ua/ua/top-social-media-2018/>
2. Community builder [Electronic resource] – Mode of access: <https://extensions.joomla.org/extension/community-builder/>
3. Бази даних і системи підтримки рішень [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://dss-bi.com.ua/System/бази-даних-і-системи-підтримки-прийня>.
4. Ніколайчук М.Д. Технології створення соціальних мереж / М.Д. Ніколайчук, В.С. Озеранський // Тези XLV науково-технічної конференції професорсько-викладацького складу, співробітників та студентів університету, 21–23 березня, 2018. – Вінниця: ВНТУ, 2018
5. Ніколайчук М.Д. Використання геолокації в соціальних мережах / М.Д. Ніколайчук, В.С. Озеранський // Матеріали 11-ї міжнародної науково-практичної конференції «Інтернет-Освіта-Наука-2018», 22–25 травня, 2018 : Збірник праць. – Вінниця: ВНТУ, 2018

Хібовський Максим Олегович - студент групи ІКН–19м, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: maksimhibovskiy@gmail.com

Науковий керівник: **Колодний Володимир Володимирович** — канд. техн. наук, доцент кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: kolodnyi@vntu.edu.ua.

Перевозніков Сергій Іванович— доктор технічних наук, професор кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, email: perevoznikov@urk.net

Hibovskiy Maksym - Department of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: maksimhibovskiy@gmail.com

Supervisor: **Kolodnyi Volodymyr V.** — Cand. tech Sciences, Associate Professor, Department of Computer Science, Vinnytsia National Technical University, e-mail: kolodnyi@vntu.edu.ua.

Perevoznikov Serhiy - professor, Department of Computer Science, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: perevoznikov@urk.net.