

АНАЛІЗ ПЕРЕДУМОВ РОЗРОБКИ WEB-РЕСУРСУ «ТУРАГЕНТСТВО»

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Подорожі приваблюють людей, які хочуть пізнати світ і отримати новий досвід. Відпустка в новій країні вимагає ретельної підготовки, зокрема, бронювання готелю, пошуку транспорту та оформлення документів. Самостійне планування подорожі забирає багато часу і вимагає значних зусиль. Основна проблема полягає в тому, як вибрати оптимальні маршрути, як знайти найкращі тури і як забезпечити собі приємний відпочинок без зайвих турбот.

Для вирішення цієї проблеми пропонуємо WEB-ресурс «Турагентство», який допоможе швидко та зручно організувати вашу подорож. Туристичні агенції допоможуть підібрати відповідний тур, знайти найкращі авіаквитки, організувати трансфери та розміщення в готелях. Мандрівники також можуть отримати допомогу, якщо під час подорожі виникають непередбачувані ситуації.

Ключові слова: турагентство, подорожі, WEB-ресурс.

Abstract

Travel attracts people who want to see the world and gain new experiences. A vacation in a new country requires careful preparation, including booking a hotel, finding transportation, and completing paperwork. Planning a trip on your own takes a lot of time and requires considerable effort. The main problem is how to choose the best routes, how to find the best tours, and how to ensure a pleasant vacation without unnecessary worries.

To solve this problem, we offer the WEB resource "Travel Agency", which will help you quickly and conveniently organize your trip. Travel agencies will help you choose the right tour, find the best air tickets, organize transfers and hotel accommodation. Travelers can also get help if unforeseen situations arise during the trip..

Keywords: travel agency, travel, web resource.

Вступ

Туристичні агенції відіграють важливу роль у туристичній індустрії та відіграють ключову роль у забезпеченні комфортних подорожей.

Турагентство – це компанія, яка організовує подорожі, враховуючи потреби та бажання клієнтів. Воно допомагає вибрати тури, організує бронювання квитків, готелів та трансферів, а також надає потрібну інформацію та підтримку протягом усього подорожжування. Основною метою турагентства є забезпечення максимального комфорту та задоволення клієнта. При цьому, враховуючи різноманітність вимог, можуть виникати труднощі, пов'язані з вибором оптимальних турів, погодженням бюджету чи специфічними побажаннями мандрівника. Якщо турагентство не правильно підбрало послуги, це може призвести до негативних вражень від подорожі та зниження лояльності клієнта [1].

На сьогодні багато людей, особливо молодь та студенти, не користуються послугами туристичних агентств не тільки через брак коштів, але й через брак інформації про можливості подорожей та негативне ставлення до організації подорожей за допомогою професіоналів [1, 2]. На жаль, у сучасному суспільстві подорожі часто відходять на другий план через низку проблем:

- відсутність часу на планування подорожі;
- переважання самостійних пошуків в Інтернеті;
- вплив реклами турів, які не відповідають вимогам;
- економічні обмеження, що заважають скористатися професійними послугами.

Отже, створення WEB-ресурсу «Турагентство» є актуальним та має практичну цінність. Такий ресурс надаватиме користувачам корисну інформацію про туристичні напрямки, допоможе у виборі оптимального туру та сприятиме зручній організації подорожей.

Результати дослідження

Основна мета цього WEB-ресурсу – надати користувачам актуальну та достовірну інформацію про туристичні визначні пам'ятки, вигідні пропозиції, умови подорожей та рекомендації щодо вибору найкращих турів відповідно до їхніх потреб та вподобань.

Натепер існує безліч онлайн-платформ для планування подорожей. Більшість з них зосереджені на пошуку турів, бронюванні квитків, виборі готелів та організації трансферів. У табл. 1 наведено порівняльну характеристику популярних сервісів: Expedia [3], KAYAK [4], Anex Tour [5].

Таблиця 1 – Порівняльна характеристика онлайн-сервісів для подорожей

	<i>Expedia</i>	<i>KAYAK</i>	<i>Anex Tour</i>
Основна функція	Бронювання турів, готелів, авіаквитків, авто	Пошук авіаквитків, готелів, авто, турів	Організація пакетних турів
Зручність використання	Висока, інтуїтивний інтерфейс	Висока, розширені фільтри пошуку	Середня, орієнтація на пакетні пропозиції
Додаткові функції	Програма лояльності, страхування	Порівняння цін, гнучкий пошук	Туристичний супровід, гарячі тури
Оцінка користувачів	4.4	4.5	4.3
Універсальність (комп. \ телефон)	+	+	+
Кількість доступних напрямків	Широкий вибір по всьому світу	Обмежений набір популярних курортів	Обмежений набір популярних курортів

На основі аналізу даних, які подано в табл. 1 видно, що Expedia та KAYAK орієнтуються на користувачів, які планують власні подорожі і пропонують широкий вибір варіантів бронювання та інструментів для порівняння цін. Anex Tours спеціалізується на пакетних турах і є привабливим для мандрівників, які шукають комплексне рішення без необхідності шукати послуги самостійно.

Тому вибір онлайн-платформи залежить від індивідуальних потреб користувача: якщо основною метою є економія часу і простота бронювання повних туристичних пакетів, Anex Tour – гарний вибір. Якщо основною метою є економія часу і простота бронювання повних туристичних пакетів, Anex Tour – гарний вибір. Для тих, хто шукає гнучкість вибору і можливість самостійно комбінувати послуги, Expedia і KAYAK пропонують більше можливостей.

Однак існуючі аналоги мають такі недоліки:

Expedia – обмежений вибір туроператорів, що може впливати на доступність вигідних пропозицій; додаткові комісійні збори збільшують загальну вартість подорожі.

KAYAK – затримки в оновленні цін на авіаквитки та готелі; можливі розбіжності у вартості при переході на сторонні сайти; відсутність власної системи бронювання.

Anex Tour – вузька спеціалізація на певних напрямках, що обмежує вибір для туристів; недостатня гнучкість у налаштуванні індивідуальних маршрутів.

Для вирішення цієї проблеми потрібно створити WEB-ресурс, який дозволить користувачам легко планувати свої подорожі, обирати найкращі тури, бронювати авіаквитки та готелі, а також отримувати корисні поради щодо напрямків та особливостей відпочинку. Сервіс надасть актуальну інформацію про туристичні пропозиції та дозволить користувачам обрати найкращий варіант відповідно до їхнього бюджету та вподобань і буде безкоштовним.

Розробка матиме сучасний та унікальний дизайн, зручну систему пошуку турів та інтерактивні інструменти, які дозволять користувачам швидко знаходити найкращі пропозиції. Додаткові функції, такі як рейтинги курортів, відгуки про готелі та персональні рекомендації зроблять платформу максимально корисною та ефективною.

Висновки

На основі аналізу літературних джерел встановлено, що розробка WEB-ресурсу для туристичних послуг є доцільною та має значну практичну цінність. Такі сервіси сприятимуть поширенню корисної

інформації, пов'язаної з подорожами, нададуть користувачам доступ до актуальних турів та допоможуть обрати найкращі варіанти відпочинку. Крім того, WEB-ресурс буде корисним інструментом для планування подорожей та бронювання туристичних послуг.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Туроператор і Турагент: Поняття, Різниця, Обов'язки. URL: <https://tourkazka.com/turoperator-i-turahent-ponyattya-obovyazky/> (дата звернення: 27.02.2025).
2. Що таке роздрібна туристична агенція? Ось як вони діють. URL: <https://mize.tech/blog/what-is-a-retail-travel-agency-this-is-how-they-operate/> (дата звернення: 27.02.2025).
3. Expedia. URL: <https://www.expedia.com/> (дата звернення: 27.02.2025).
4. KAYAK. URL: <https://www.ua.kayak.com/> (дата звернення: 27.02.2025).
5. Annex Tours. URL: <https://anex-tour.com.ua/uk/> (дата звернення: 27.02.2025).

Кравчук Андрій Олександрович – студент групи 2КН-216, факультет інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: akravchuk03@gmail.com

Крилик Людмила Вікторівна – к.т.н, доцент, доцент кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Kravchuk Andrii O. – Faculty of Intelligent Information Technology and Automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: akravchuk03@gmail.com

Krylik Lyudmila V. – PhD (Eng.), Associate Professor of Department for Computer Science, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.